

Inspectierapport

Zandvlinder (KDV)
Henri Polakstraat 7
3317KN Dordrecht
Registratienummer 132637534

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Dordrecht
03-08-2018
Jaarlijks onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	17
Gegevens toezicht	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Per 1 januari 2018 is de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang in werking getreden. Hierin worden hogere eisen gesteld aan de kwaliteit van de kinderopvang. Binnen dit onderzoek is een deel van deze nieuwe eisen getoetst. Het jaarlijks onderzoek heeft bestaan uit de volgende inspectieactiviteiten:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, de presentielijsten, het personeelsrooster, onderdelen uit het veiligheid- en gezondheidsbeleid, de meldcode kindermishandeling.
- Locatiebezoek, waarbij het pedagogisch klimaat is geobserveerd. Ook is gesproken met de beroepskrachten en houder.

Per hoofdstuk is een beknopte beschrijving opgenomen van de kwaliteitseisen waarop de opvanglocatie getoetst is. Achterin het rapport is de itemlijst van de getoetste voorwaarden geplaatst.

Beschouwing

Algemeen

Zandvlinder is een biologisch kinderdagverblijf in de gemeente Dordrecht. Het kinderdagverblijf is sinds 04 april 2011 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De registratie is afgegeven voor 37 kindplaatsen. Het kinderdagverblijf bestaat uit 3 vaste groepen: Een babygroep, een dreumes-peutergroep en een peutergroep. De opvang bevindt zich in zorgcentrum de Vijverhof.

De aansturing van de beroepskrachten vindt plaats door de houder. Ook is er een pedagogisch coach aanwezig die de beroepskrachten coacht in de uitvoering van het pedagogisch beleid en in hun pedagogisch handelen.

Inspectiehistorie

In 2016 en 2017 heeft er een jaarlijks onderzoek plaats gevonden. Er wordt aan alle beoordeelde voorwaarden voldaan.

Bevindingen inspectie

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. Er is voldoende interactie met de kinderen op de groep. De beroepskrachten reageren sensitief en responsief op de kinderen. Het activiteitenaanbod draagt op positieve wijze bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Tijdens het huidige onderzoek is er in verband met de wetswijzigingen rondom IKK eenmalig de mogelijkheid geboden voor overleg en overreding. Dit houdt in dat de houder tijdens het lopende inspectiebezoek eenmalig de mogelijkheid krijgt om aanpassingen te doen in het beleid. Wanneer de aanpassingen voldoende zijn kunnen de betreffende voorwaarden alsnog als voldoende worden beoordeeld.

Ten tijde van het inspectiebezoek voldeden het pedagogisch beleid, veiligheids- en gezondheidsbeleid en de meldcode niet aan alle wettelijke voorwaarden. Aan de houder is de mogelijkheid geboden om aanpassingen te doen. Dit heeft de houder gedaan. Hiermee wordt ook aan deze wettelijke voorwaarden voldaan.

Er is een tekortkoming geconstateerd. De houder heeft kennis en gebruik van de volgende handelwijzen niet bevordert:

- De handelwijzen van de beroepskracht en houder bij een vermoeden dat een beroepskracht of de houder zelf zich schuldig maakt aan kindermishandeling- of misbruik.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De houder is verplicht om een pedagogisch beleidsplan op te stellen. Het pedagogisch beleidsplan moet voldoen aan een aantal wettelijke voorwaarden. Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk van Zandvlinder zijn het pedagogisch beleidsplan en de pedagogisch werkplannen getoetst op inhoud en volledigheid.

In het pedagogisch beleid is de wijze van invulling van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang, zoals beschreven in de Wet kinderopvang, vastgelegd. Hierbij is door de houder rekening gehouden met de ontwikkelingsfasen van de kinderen.

De houder heeft vastgesteld de emotionele veiligheid onder andere te zullen waarborgen door vaste medewerkers op de groepen en aan de kinderen uitleg te geven over hoe en waarom iets gedaan wordt. Alle kinderen krijgen bij Zandvlinder de ruimte om te kunnen praten over wat hen bezighoudt, ongeacht hun leeftijd of taalontwikkeling.

De houder heeft beschreven hoe het stimuleren van de verschillende ontwikkelingsgebieden plaats zal vinden, zoals de taal- en creatieve ontwikkeling.

De sociale vaardigheden van de kinderen worden onder andere ondersteund door kinderen te leren om samen te spelen, conflicten op te lossen, ruzie te maken en dit weer goed te maken en door elkaar te helpen met het delen van emoties.

Met betrekking tot de stimulans van de morele ontwikkeling is het volgende beschreven: *"Wij brengen de kinderen respect bij voor mens, dier, natuur, milieu, materialen en andere culturen. Hiervoor zijn regels en begrenzingen nodig die op een prettige en respectvolle manier zullen worden uitgedragen."*

Concrete beschrijvingen van verschillende onderdelen van de opvang zijn vastgelegd in het pedagogisch werkplan. De houder beschrijft helder en transparant:

- De werkwijze, maximale grootte en leeftijdsopbouw van de groepen.
- Het wenbeleid.
- De aard en de organisatie van activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepsruimte kunnen verlaten.

Ten tijde van het inspectiebezoek bevatte het beleidsplan geen concrete beschrijvingen van:

- De wijze waarop gestreefd wordt naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de BSO.
- De wijze waarop bij bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen wordt doorverwezen naar passende instanties.
- De wijze waarop de mentor de ontwikkeling van het kind periodiek met ouders bespreekt.
- De wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt wie de mentor van het kind is.
- De tijden waarop wel en niet kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio.
- De taken die stagiairs in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Aan de houder is de mogelijkheid geboden om deze punten aan te passen. Dit heeft de houder gedaan. Hiermee voldoet het beleidsplan ook op deze punten aan de wettelijke eisen.

Uitvoering pedagogisch beleid Zandvlinder

De houder draagt er zorg voor dat op locatie Zandvlinder conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen

onderwerp is van gesprek. Het pedagogisch klimaat wordt besproken tijdens vergaderingen. De beroepskrachten kiezen om de beurt een onderdeel uit het pedagogisch beleidsplan uit. Over dit onderdeel geven zij dan tijdens een vergadering een presentatie aan hun collega's. Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten wordt geobserveerd en besproken door de leidinggevende en de pedagogisch coach. De pedagogisch coach gaat de beroepskrachten in de komende periode filmen. Deze opnamen worden dan samen besproken en hierop wordt gereflecteerd.

Pedagogische praktijk

De wet- en regelgeving voor het pedagogisch klimaat kent vier pedagogische basisdoelen. De vastlegging hiervan heeft plaatsgevonden in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang, waarin de volgende aspecten benoemd worden: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is geobserveerd op verschillende momenten: Tijdens vrij spel binnen op de peutergroep en babygroep en tijdens het buiten spelen van de peutergroep. In onderstaande beschrijvingen worden enkele praktijksituaties beschreven, zoals waargenomen tijdens het inspectiebezoek.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep. Ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden.

Een kind vertelt aan een ander kind dat gebracht wordt dat de auto naar de garage is. De beroepskracht legt uit dat de auto 's morgens niet wilde starten en dat hij nu naar de garage moet. Het kind wil dit graag aan iedereen vertellen.

Op de babygroep is een kind aanwezig dat deze week een inenting heeft gehad en niet fit is. De ene beroepskracht draagt dit 's morgens over aan de andere beroepskracht. Wanneer het kind huilt en warm aanvoelt gaat de beroepskracht de temperatuur van het kind opnemen.

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen.

Een kind loopt door de groepsruimte en zegt: "Ik ben een krokodil! Ik ben een krokodil!" De beroepskracht reageert hier op: "Ben jij een krokodil? Ben jij ontsnapt uit de dierentuin?"

De beroepskrachten geven complimentjes. "Wat zijn jullie allemaal lief aan het spelen!"

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Er zitten vier kinderen aan tafel met de beroepskracht UNO te spelen. Een van de kinderen gooit een kaartje van tafel. De beroepskracht reageert: "Heb je geen zin meer in het spelletje? Wil je nog wel spelen?"

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.

De kinderen van de peutergroep mogen 's morgens vrij spelen. Een aantal kinderen maakt puzzels aan tafel. Een aantal kinderen doet UNO met de beroepskracht. Na het eten en drinken gaan de

kinderen buiten spelen in de zandbak. Er is verschillend materiaal zoals schepjes, bakken, autobanden en een vergiet waar de kinderen mee kunnen spelen.

In het dagprogramma zijn activiteiten opgenomen die gericht zijn of aanzetten tot taalverrijking. Tijdens het spelletje UNO besteedt de beroepskracht aandacht aan het leren van de kleuren en aan diernamen.

"Het eerste kaartje is geel met een Kroko..?" De kinderen vullen haar aan: *"...dii!"*

"(Naam) heb jij ook een geel kaartje. Jij hebt blauw en groen. Geen gele." Verwoordt de beroepskracht. Terwijl ze dit zegt wijst ze de kleuren aan die ze benoemt.

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. De kinderen zitten in de zandbak. De beroepskracht zit erbij. Ze laat aan een kind zien hoe ze zand in een vergiet doet en dat dit er dan weer door de gaatjes uitkomt.

De beroepskracht doet de tweede zandbak open zodat de kinderen met grote scheppen daar makkelijk kunnen scheppen. De beroepskracht vraagt *"Wil je nog iets hebben om in te scheppen? Oh ik zie dat je de band al hebt gevonden. Zal ik er nog een band bij leggen?"*

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties.

De kinderen doen een spelletje aan tafel. Een ander kind wil erbij zitten op de bank. Het kind dat op de hoek zit duwt het kind weg. De beroepskracht reageert *"Dan hoeft je niet te duwen he (Naam). Je kan het vertellen, want je kan heel goed praten."*

In de zandbak graaft een kind zand tussen haar benen door. De beroepskracht zegt: *"Kijk eens wat er gebeurt als je door je benen heen gaat graven? Al het zand komt daar. Nu heb je geluk dat er niemand achter je loopt, maar de volgende keer even uitkijken, goed?"* Ze laat het kind zien waar het zand terecht is gekomen.

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit. De situatie is voor de kinderen inzichtelijk.

De beroepskracht benoemt: *"We gaan nu opruimen, dan gaan we eten en dan zo lekker naar buiten waar de vogeltjes fluiten."*

Het stimuleren van de ontwikkeling van de sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen.

De beroepskracht doet samen met meerdere kinderen een spelletje UNO. Tijdens dit spelletje mogen de kinderen om de beurt een kaartje opleggen of pakken. Ze leren op elkaar wachten en naar elkaar luisteren.

De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. De beroepskrachten leggen uit waarom er wordt ingegrepen en geven aan wat wel de bedoeling is.

Een kind speelt met een afwasteil in de zandbak. Een ander kind pakt deze af. De beroepskracht zegt: *"Die had (Naam), geef het maar even terug aan (Naam). Kom dan gaan we even kijken wat jij wilt hebben."* Ze loopt samen met het kind naar de houten bak met speelmateriaal en het kind mag kiezen waar het mee wil spelen.

Het overdragen van waarden en normen

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden.

Een kind zit aan tafel te puzzelen en moet kiezen. De beroepskracht zegt *"Gezondheid!"* Het kind dat ernaast zit te puzzelen zegt ook *"Gezondheid!"*

De beroepskrachten laten zich door de reacties van de baby leiden bij het uitvoeren van verzorgingsmomenten. Zij verwoorden wat er gebeurt.
Een baby huilt. Een andere baby is vlak naast hem gaan zitten. De beroepskracht reageert. *"Ik kom er aan (Naam). Zit ze een beetje in de buurt?"* De beroepskracht gaat erbij zitten, de baby stopt met huilen. De beroepskracht vraagt: *"Kom je bij me? Zal ik je een fruitje geven, heb je daar zin in?"* Terwijl ze dit zegt strekt ze haar armen naar hem uit. Vervolgens pakt ze hem op.

Conclusie:

Aan de beoordeelde items ten aanzien van verantwoorde opvang is volledig voldaan. Uit observatie en gesprekken is in voldoende mate gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (versie 30-08-2018)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskracht heeft een steekproef uitgevoerd in het Personenregister Kinderopvang. Elke in de steekproef opgenomen beroepskracht is ingeschreven en gekoppeld aan KDV Zandvlinder in het Personenregister Kinderopvang. De kinderopvangorganisatie heeft zorg gedragen voor de koppeling.

De steekproef heeft bestaan uit 4 beroepskrachten en de locatiemanager.

Conclusie:

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De wijze waarop de houder beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties is op basis van een steekproef onderzocht. De toezichthouder heeft een steekproef uitgevoerd op de diploma's van de werkzame beroepskrachten ten tijde van het inspectiebezoek.

De beroepskrachten die in de steekproef van dit onderzoek zijn opgenomen beschikken over een passende kwalificatie conform de geldende cao kinderopvang.

De steekproef heeft bestaan uit 4 beroepskrachten en de locatiemanager.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de beoordeelde voorwaarde.

Aantal beroepskrachten

Beroepskracht-kindratio

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie heeft de toezichthouder geconstateerd dat wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Op basis van een steekproef van de periode 23 juli t/m 3 augustus 2018, is de verhouding tussen het aantal ingezette beroepskrachten en de aanwezige kinderen per stamgroep voldoende conform het besluit Kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels.

Ten tijde van het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

Groep	Aanwezige kinderen	Nodige inzet	Aanwezige inzet
Babygroep	0 jaar: 3 kinderen 1 jaar: 4 kinderen	2	2
Peutergroep	1 jaar: 1 kind 2 jaar: 3 kinderen 3 jaar: 5 kinderen	2	2

Afwijking van de beroepskracht-kindratio

De afwijking van de beroepskracht-kindratio maakt geen deel uit van dit onderzoek. Dit onderdeel van de voorwaarde is daarom niet beoordeeld.

Conclusie:

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen. Een stamgroep is een vaste groep kinderen. Vaste groepen, vaste gezichten, vaste ruimten en een vast dagritme dragen bij aan het ervaren van een stabiele omgeving.

Op KDV Zandvlinder worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één stamgroep. Omvang en samenstelling van de groepen voldoen aan de voorschriften. KDV Zandvlinder maakt gebruik van de volgende stamgroepen:

Groep	Leeftijden	Maximaal kind aantal
Babygroep	2 - 14 maanden	9
Dreumes- + peutergroep	14 tot 40 maanden	7
Peutergroep	26 tot 48 maanden	14

Op vrijdag is de dreumes- + peutergroep gesloten. De kinderen worden dan opgevangen in de babygroep en peutergroep. De houder heeft dit vastgelegd in zijn beleid. Samenvoeging van de groepen, omstandigheden en dagen zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan. De daadwerkelijke uitvoering hiervan komt overeen.

De kinderen maken gebruik van ten hoogste twee verschillende groepsruimtes per week.

Binnen deze voorwaarde maken de volgende onderdelen geen deel uit van dit onderzoek en zijn daarom niet beoordeeld:

- Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet: - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten. - voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen. - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houders en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.
- De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

Conclusie:

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (23 juli t/m 3 augustus 2018)
- Personeelsrooster (23 juli t/m 3 augustus 2018)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de organisatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid vastgesteld. Het beleid moet ertoe leiden dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. De houder heeft de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat er gedurende de opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Tijdens dit onderzoek is het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld op twee voorwaarden.

Procesbeschrijving

Veiligheid en gezondheid in de opvang vragen om aandacht voor een continu proces. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe dit samen met de pedagogisch medewerkers een permanente cyclus kent van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren. De beroepskrachten van KDV De Zandvlinder hebben hierin een actieve rol. Veiligheid en gezondheid vormt een vast agendapunt op de werkoverleggen. Thema's en protocollen worden doorgenomen en zo nodig aangepast.

Het uitgangspunt van beschermen tegen grote risico's en leren omgaan met kleine risico's vereist van de pedagogisch medewerkers dat zij inzicht hebben in mogelijke risico's én dat er een helder veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gevoerd. Op KDV De Zandvlinder is het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk voor alle beroepskrachten, ouders en stagiaires. De houder heeft de wijze waarop dit plaatsvindt eveneens vastgesteld in het beleid.

Conclusie:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Meldcode

Inhoud meldcode

Zandvlinder heeft de meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan.

Er wordt gebruik gemaakt van een meldcode die gebaseerd is op het model dat is uitgegeven door de Brancheorganisatie kinderopvang.

Stappenplan

In de meldcode is een stappenplan opgenomen.

Ten tijde van het inspectiebezoek bevatte de meldcode geen concrete beschrijving van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing voor het al dan niet doen van een melding. Aan de houder is de gelegenheid geboden om een aanpassing te doen in de meldcode. Dit heeft de houder gedaan. Hiermee voldoet de meldcode ook op dit onderdeel aan de beoordeelde voorwaarde.

De meldcode is in printversie op de locatie beschikbaar.

Bevordering van kennis en gebruik

Meldcode

De houder is wettelijk verplicht om kennis en gebruik van de meldcode te bevorderen.

Om te beoordelen of de kennis en het gebruik van de meldcode wordt bevorderd, is gesproken met twee vaste beroepskrachten.

Uit het gesprek blijkt dat de houder kennis en gebruik van de meldcode bevordert door kennisoverdracht tijdens werkoverleg en cursus.

Uit gesprek blijkt dat de beroepskrachten weten wie de persoon is die eindverantwoordelijk is voor de beslissing van het wel of niet doen van een melding.
De beroepskrachten weten de eerste stappen uit de meldcode te benoemen.

Handelswijze bij vermoeden kindermishandeling

De houder is wettelijk verplicht om kennis en gebruik van de volgende handelswijzen bij de beroepskrachten te bevorderen:

- Indien bij de houder bekend wordt dat een werknemer zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan heeft de houder direct overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Als uit dit gesprek blijkt dat er sprake is van een redelijk vermoeden, dan doet de houder direct aangifte en stelt de vertrouwensinspecteur hiervan op de hoogte.
- Indien bij een beroepskracht bekend is geworden dat een collega of andere werknemer zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan moet de beroepskracht de houder hiervan direct op de hoogte stellen.
- Indien bij een beroepskracht of andere werknemer bekend is geworden dat de houder zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan moet de beroepskracht in contact treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Daarnaast moet de beroepskracht bij een redelijk vermoeden aangifte doen.

Uit gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij niet op de hoogte zijn van de overlegplicht met de vertrouwensinspecteur. De houder is zelf ook niet op de hoogte van de overlegplicht met de vertrouwensinspecteur.

De houder verklaart dat zij bezig zijn met het opstellen van de nieuwe meldcode voor 2019. In deze meldcode zijn de handelswijzen opgenomen voor het vermoeden van kindermishandeling- of misbruik door de houder, een beroepskracht of andere werknemer van de organisatie. Deze vernieuwde meldcode zal onder de aandacht worden gebracht van de beroepskrachten. De houder heeft in de afgelopen periode contact opgenomen met Veilig Thuis over de nieuwe meldcode. Er zal binnenkort een medewerker van Veilig Thuis uitleg komen geven over de nieuwe onderdelen van de meldcode en onderwerpen waar de houder en beroepskrachten van KDV De Zandvlinder nog vragen over hebben.

De houder heeft de meldcode inmiddels aangepast. Hierin staan de handelswijzen concreet beschreven. De houder geeft aan deze ook mondeling en via de e-mail onder de aandacht van de beroepskrachten te hebben gebracht.

Uit bovenstaande constatering(en) blijkt dat de houder ten tijde van het inspectiebezoek de handelswijzen bij een vermoeden van kindermishandeling- en misbruik door een beroepskracht of de houder niet heeft bevorderd.

Conclusie

De meldcode voldoet inhoudelijk aan de wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarden niet is voldaan:

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, de houder onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder van een kindercentrum onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt de houder de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming van de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, hij de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld de houder zelf is, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing. (art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon tevens houder zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar. (art 1.51c Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 24-08-2018)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie 24-08-2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, de houder onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder van een kindercentrum onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt de houder de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming van de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, hij de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld de houder zelf is, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon tevens houder zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het wegen van het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis);
- e. beslissen: zelf hulp bieden of hulp organiseren dan wel het doen van een melding.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Zandvlinder
Website : <http://www.zandvlinder.nl>
Aantal kindplaatsen : 37
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Zandvlinder Kinderdagverblijf
Adres houder : Rietveld-erf 57
Postcode en plaats : 3315DB Dordrecht
KvK nummer : 24460366
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : M. Donkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dordrecht
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 3300AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie : 03-08-2018
Opstellen concept inspectierapport : 10-09-2018
Vaststelling inspectierapport : 19-09-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-09-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-09-2018
Openbaar maken inspectierapport : 10-10-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.