

Klachtenformulier.

Indien u wenst een klacht in te dienen kunt u dit formulier invullen. U kunt bij Zandvlinder een klacht indienen over:

- Een gedraging van de houder (An Postma), van een medewerker, of van iemand die werkt in opdracht van An Postma, richting ouder of kind.
- Een werk wijze of regel binnen de Kinderopvangorganisatie.
- De overeenkomst tussen houder An Postma en de ouder(s).

Gegevens ouder / verzorger.

Naam :
Naam van uw kind :
Geboortedatum kind :
Telefoonnummer :
E-mailadres :
Datum melding :

Op welke groep, leidster of kantoormedewerker heeft de klacht betrekking?

Wat is uw klacht?

(Geef een zo concreet mogelijk beschrijving van de gebeurtenis waarover u de klacht indient.)

Hebt u de klacht besproken met een medewerker of leidinggevende?

Hebt u een suggestie voor het oplossen van de klacht en zo ja, welke?

