

# Inspectierapport

Zandvlinder (KDV)

Henri Polakstraat 7

3317 KN Dordrecht

Registratienummer 132637534

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Dordrecht
Datum inspectie:	15-08-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
<i>Advies aan College van B&amp;W</i> .....	5
Observaties en bevindingen .....	6
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid .....	8
Gegevens voorziening .....	9
Opvanggegevens .....	9
Gegevens houder .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	9
Planning .....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, presentielijsten, personeelsroosters en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- Locatiebezoek waarbij de toezichthouder het handelen van de beroepskrachten volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft geobserveerd en de aanwezigheid van vaste gezichten.
- Onderzoek naar de kennis van beroepskrachten over het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In het hoofdstuk is een korte beschrijving opgenomen van de getoetste kwaliteitseisen. In de inleiding staat een korte toelichting op deze eisen. Achterin het rapport is de itemlijst van de getoetste voorwaarden geplaatst.

## **Beschouwing**

### **Eindconclusie**

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

### **Algemene kenmerken**

Zandvlinder is een biologisch kinderdagverblijf in de gemeente Dordrecht. Het kinderdagverblijf bestaat uit 3 vaste groepen: Een babygroep, een dreumes-peutergroep en een peutergroep. De aansturing van de beroepskrachten vindt plaats door de houder. De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in dienst en is daarnaast zelf ook pedagogisch beleidsmedewerker en coach.

Het kinderdagverblijf staat sinds 04 april 2011 in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 33 kindplaatsen. De opvang zit aan het gebouw van zorgcentrum de Vijverhof.

Op de locatie worden kinderen opgevangen in 3 stamgroepen, namelijk:

- 1 groep van maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0 en 1 jaar.
- 1 groep van maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 1 en 2 jaar.
- 1 groep van maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 2 en 3 jaar.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op *19 februari 2021* heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder heeft 16 tekortkomingen geconstateerd. De houder voldeed niet aan alle voorwaarden. De houder voldoet niet aan alle voorwaarden van de volgende hoofdstukken: Pedagogisch beleid, opleidingseisen, stabiliteit van de opvang voor kinderen, veiligheids- en gezondheidsbeleid, meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, eisen aan ruimtes, klachten en geschillen.

Op 22 juni 2021 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder beoordeeld of de tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek van februari 2021 zijn hersteld. De toezichthouder heeft 2 tekortkomingen geconstateerd. De houder voldoet nog niet aan de volgende beoordeelde onderdelen:

- Het samenvoegen van de groepen staat onvoldoende concreet in het pedagogisch beleid beschreven.
- Op KDV Zandvlinder kan het voorkomen dat een kind tussen de middag op een andere groep gaat spelen. Ook kan het voorkomen dat er een uitstapje wordt gedaan. De aard en organisatie van deze activiteiten staan onvoldoende concreet in het pedagogisch beleid beschreven.

Op 12-05-2022 heeft de toezichthouder het eerste deel van het jaarlijks onderzoek uit 2022 uitgevoerd. De toezichthouder heeft 1 tekortkoming geconstateerd, namelijk:

- De beroepskrachten handelen niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid voor het onderwerp 'hygiëne rondom eetmomenten'.

Daarnaast heeft de toezichthouder de houder een herstelaanbod gedaan voor een aantal andere voorwaarden waar de houder niet aan voldeed. Na herstelaanbod voldeed de houder aan deze voorwaarden. Het herstelaanbod ging over de volgende subhoofdstukken: Pedagogisch beleid, verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang, aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Op 1-11-2022 heeft de toezichthouder het tweede deel van het jaarlijks onderzoek uit 2022 uitgevoerd. De toezichthouder heeft 2 tekortkomingen geconstateerd, namelijk:

- Ten tijde van het inspectiebezoek is een van de beroepskrachten niet gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang.
- De houder heeft het meest recente inspectierapport niet zo spoedig mogelijk na ontvangst inzichtelijk gemaakt voor ouders en personeel door het te plaatsen op de website.

Daarnaast heeft de toezichthouder de houder een herstelaanbod gedaan voor een aantal andere voorwaarden waar de houder niet aan voldeed. Na herstelaanbod voldeed de houder aan deze voorwaarden. Het herstelaanbod ging over de volgende subhoofdstukken: Informatie en klachten en geschillen.

Op 27 februari 2023 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder heeft 3 tekortkomingen geconstateerd, namelijk:

- De beroepskrachten handelen niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid voor het onderwerp 'overdracht van ziektekiemen.'
- De houder heeft kinderen van 0 tot 1 jaar in de beoordeelde periode meer dan 2 vaste gezichten gegeven. Voor deze tekortkoming gelden verzachtende omstandigheden vanwege personeelstekort.
- De houder heeft kinderen van 1 jaar en ouder in de beoordeelde periode meer dan 3 vaste gezichten gegeven. Voor deze tekortkoming gelden verzachtende omstandigheden vanwege personeelstekort.

Daarnaast heeft de toezichthouder de houder een herstelaanbod gedaan voor een aantal andere voorwaarden waar de houder niet aan voldeed. Na herstelaanbod voldeed de houder aan deze voorwaarden. Het herstelaanbod ging over de volgende subhoofdstukken: Pedagogisch beleid, Informatie.

**Bevindingen op hoofdlijnen**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

De beroepskrachten handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid voor het onderwerp 'overdracht van ziektekiemen'.

De houder heeft de kinderen vaste beroepskrachten toegewezen.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor een stabiele opvang voor het kind.

Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

#### Vaste gezichtencriterium

De houder heeft kinderen tot 1 jaar maximaal 2 vaste beroepskrachten gegeven.

De houder heeft kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3 vaste beroepskrachten gegeven. Op de dag dat het kind aanwezig is, is minimaal 1 van zijn of haar vaste beroepskrachten werkzaam op de stamgroep van het kind.

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s)
- Presentielijsten (28-07-2023 t/m 18-08-2023)
- Personeelsrooster (28-07-2023 t/m 18-08-2023)

## **Veiligheid en gezondheid**

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Op deze locatie werken de beroepskrachten volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toezichthouder heeft dit beoordeeld aan de hand van speerpunten. Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder het speerpunt 'overdracht van ziektekiemen' beoordeeld. De toezichthouder heeft hiervoor een observatie uitgevoerd en het veiligheids- en gezondheidsbeleid bekeken. De toezichthouder heeft tijdens de observatie bekeken of de beroepskrachten handelden volgens de beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ook heeft de toezichthouder de beroepskrachten een aantal vragen gesteld over deze onderwerpen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (maart 2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</b>
<p>Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.</p> <p>Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.</p> <p>Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Zandvlinder
Website	: <a href="http://www.zandvlinder.nl">http://www.zandvlinder.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000011785632
Aantal kindplaatsen	: 33
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Zandvlinder Kinderdagverblijf
Adres houder	: Henri Polakstraat 7
Postcode en plaats	: 3317 KN Dordrecht
KvK nummer	: 24460366
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Donkers

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Dordrecht
Adres	: Postbus 8
Postcode en plaats	: 3300 AA DORDRECHT

### **Planning**

Datum inspectie	: 15-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 23-08-2023

Verzenden inspectierapport naar houder : 23-08-2023

Verzenden inspectierapport naar  
gemeente : 23-08-2023

Openbaar maken inspectierapport : 30-08-2023