

Pedagogisch beleidsplan



April 2025



INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	3
1.1 Doelstelling en visie	4
1.2 Pedagogische uitgangspunten	4
2. Algemeen	5
2.1 Indeling groepen	5
2.2 Dagritme en biologische voeding	6
2.3 Buitenspelen	7
2.4 Veiligheid en hygiëne	8
3. De pedagogen in de praktijk.....	9
3.1 Natuurlijk spel en duurzaam speelgoed	9
3.2 Liefdevol grenzen stellen	9
3.3 Emmi Pikler	10
3.4 Reggio Emilia	11
3.5 Thomas Gordon	12
4. Welbevinden en ontwikkeling	14
4.1 Sociale competentie	14
4.2 Persoonlijke competentie	15
4.3 Overdracht van waarden en normen	19
4.4 Sociaal-emotionele veiligheid	21
5. Op de groepen.....	22
4.1 Vaste gezichten en kindratio	22
4.2 Mentor en wennen	23
4.3 Werkplannen	25
4.4 Samenvoegen en vier-ogenprincipe	26
4.5 Observatie, ontwikkeling, welzijn en welbevinden	28
4.6 Vereiste bevoegdheid	29
6. Ouders	33
6.1 Communicatie met ouders	33
6.2 Oudercommissie.....	33
6.3 Klachtenprocedure	34
6.4 Privacy	34
7. Bronnen	35



1. Inleiding

Vol trots presenteren wij u ons pedagogisch beleidsplan. Met veel zorgvuldigheid is dit plan tot stand gekomen.

Zandvlinder is een uniek concept. Het is een biologisch en ecologisch kinderdagverblijf met respect voor mens, dier en omgeving. De competenties van de kinderen worden gezien in plaats van de afhankelijkheid. Hierin vinden we het biologische aspect en de duurzaamheid belangrijk.

Het pedagogisch beleidsplan is gemaakt voor leidsters maar ook voor ouders. Voor de pedagogisch medewerkers als richtlijn voor hun werk, hierin staat beschreven hoe wij graag willen dat wordt omgegaan met kinderen en ouders. Voor ouders om een duidelijk beeld te geven van wat wij belangrijk vinden in het omgaan met kinderen en hoe dit in de praktijk tot stand komt. Hierdoor kunnen ze een bewuste keuze maken voor ons kinderdagverblijf.

Overal waar het woord ouders gebruikt wordt, bedoelen we zowel ouders als verzorgers.

1.1 Doelstelling en visie

Het doel van Zandvlinder is om veilige opvang te bieden waar een kind zich kan ontwikkelen op de ontwikkelingsgebieden en zich kan ontpoppen tot een zelfverzekerd mens. Respect voor mens, dier en omgeving staat hierbij centraal.

Wij geloven in de mogelijkheid om een plek te creëren waarin eenieder zich veilig en prettig voelt. Een plek waar iedereen zichzelf mag zijn en waar aan zijn behoeften tegemoet gekomen wordt. Dit geldt voor zowel de kinderen als de medewerkers en ouders.

1.2 Pedagogische uitgangspunten

- Een kind is van nature nieuwsgierig en heeft alles in zich om zelf de wereld te veroveren.
- Door het kind de ruimte te geven kan hij in zijn eigen tempo ontwikkelen vanuit zijn natuurlijke perspectief.
- Rustige, geduldige, behoedzame, maar ook zekere en gedecideerde (zeker en vastberaden) handen.
- Bij een respectvolle omgang met een kind hoort ook dat we rekening houden met zijn ritme.
- De verzorgingssituatie is bij uitstek de gelegenheid voor een dialoog van bewegingen. Kinderen hebben onverdeelde aandacht nodig bij de verzorging.
- Wij proberen tot samenwerking te komen en mee te bewegen met een kind om de weerstand niet te breken.
- Wij benoemen elke handeling en bieden een voorspelbare omgeving om de kinderen een rustige en gestructureerde dag aan te bieden.



- Een kind zal zelf slagen in het ontdekken en te ontwikkelen. Door een (emotioneel) veilig omgeving en bewegingsvrijheid aan te bieden, zal een kind spelende wijs ontwikkelen. Vanuit het ontwikkelingschema van Emmi Pikler heeft Zandvlinder een observatieformulier ontwikkeld. Met 6 maanden, 23 maanden, 2 jaar en 10 maanden en 3 jaar en 7 maanden, worden deze observaties uitgevoerd. Als de leidsters een zorg hebben over de ontwikkeling van het kind zullen zij dit met ouders bespreken.
- Kinderen leren zelf als resultaat van hun eigen activiteiten en met onze hulpmiddelen en begeleiding.
- Kinderen zijn gericht op communicatie. Zij drukken zich daarbij niet alleen uit in gesproken en geschreven taal, maar ook via mimiek, geluid, beweging, dans, drama en muziek.
- Alle vormen van communicatie zijn van belang omdat elke vorm zijn eigen zeggingskracht en mogelijkheden heeft.
- Bij Zandvlinder is er aandacht voor kunstzinnige vorming om kinderen bewust te maken van de vele uitdrukingsmogelijkheden.



2. Algemeen

2.1 Indeling groepen

Bij Zandvlinder hebben we bewust gekozen voor een baby-, dreumes/peuter- en peuter-groep. Kinderen groeien op met hun leeftijdsgenoten die dezelfde ontwikkelingen door-maken. Zo kunnen kinderen van elkaar leren. De groepen zijn voorzien van een huiselijke sfeer waar eenieder zich wellicht thuis kan voelen. Wij zijn van mening dat dit de rust op de groepen ten goede komt en herkenbaarheid biedt voor de kinderen. Ook is het prettig om de omgeving in de groep aan te passen op de leeftijd. Zo heeft een baby een andere omgevingsbehoefte en speelgoed aanbod dan bijvoorbeeld een dreumes of een peuter. Zandvlinder biedt opvang aan vanuit de visie van Emmi Pikler, Reggio Emilia en Tomas Gorden. Voor de voorspelbaarheid en rust op de groepen werken wij met vaste leidster en vaste invalkrachten. Bij de ingangen van de groepen hangen deurplaten. Hierop is te zien welke leidster er die dag en de dag erna is. Zo weet elke kind en ouder(s) welke leid-ster op de groep staat.

Babygroep

De wereld van een pasgeboren baby is al groot. Het kind hoort nieuwe geluiden en krijgt veel nieuwe prikkels. Daarom streven wij ernaar om zoveel mogelijk rust, reinheid en regelmaat te bieden. De babygroep straalt vooral rust uit en heeft een grond box waar de baby's vrij kunnen bewegen. De baby's zullen geprikkeld worden door passief speelgoed dat tot leven komt in de handen van een kind. Wij hebben een ruimte gecreëerd waar de kinderen alle ruimte hebben om zich vrij te bewegen, de groep te ontdekken en te ont-wikkelen. Voor de oudere baby's staat er een Pikler podium op de groep waar ze zelf-standig op en af kunnen klimmen.

Er zijn maximaal 2 leidsters op maximaal 8 kinderen op de groep aanwezig. De leeftijd varieert van 2 tot +/- 18 maanden.

Er zijn geen kinderstoelen, wippertjes en baby-gyms. Ideaal is de zogenaamde competente baby die wanneer hij niet slaapt, bewegen kan en in zijn bewegen veel van zichzelf kan leren.

Dreumesgroep

De dreumesgroep is ingedeeld naar de behoeftes van de dreumesen. In deze fase gaan zichtbare ontwikkelingen, zoals lopen, klimmen en praten, in een snel tempo. Hier is de groep naar ingedeeld. Zo zijn er klim meubels aanwezig, boekjes en een kruipkist waar



kinderen door heen kunnen kruipen. Emmi Pikler staat voor een gelijkwaardige benadering. Dit houdt in dat wij alle handelingen verwoorden naar een kind, respect tonen voor de autonomie van het kind, onze eigen stem gebruiken en het kind volgen in zijn ontwikkeling en zijn behoeftes. Op de groep staan daarom ook Pikler tafels. Hier kunnen de dreumesen zelfstandig plaats nemen.

Op deze groep staan maximaal 2 leidster met maximaal 11 kinderen. De leeftijd varieert van +/-16 tot +/- 36 maanden.

Peutergroep

Peuters zijn vaak gefocust op het zelfstandige. Wij hebben respect voor het kind dat zich uit en geven gehoor aan elk kind. Als een kind om hulp vraagt, begeleiden wij het kind door te communiceren. Bijvoorbeeld: “Ik zie dat jij jouw laarzen probeert aan te trekken. Mag ik jou helpen? Ik zet de laarzen recht op neer voor jou, zodat jij met jouw voet in de laars kunt stappen.” Door hierna een waardevol compliment te geven, kan het kind een trots gevoel ervaren. “Ik zie dat jij jouw laarzen aan hebt. Het is jou helemaal zelf gelukt.” Wij genieten van de trotse blik op het gezicht van een kind. Hierdoor wordt de zelfredzaamheid van een kind gestimuleerd. Op de peutergroep ligt speelgoed dat de kinderen uitdaagt in hun ontwikkeling en bijdraagt aan de voorbereiding op de basisschool.

Op de peutergroep staan maximaal 2 leidsters met maximaal 14 kinderen. De leeftijd varieert tussen de +/- 26 en 48 maanden.

2.2 Dagritme en biologische voeding

Bij Zandvlinder wordt het kind in zijn behoeftes gevolgd. Dit houdt in dat als een kind dorst heeft of slaperig is, dat hiernaar gehandeld wordt. In sommige situaties wordt dit eerst met ouders overlegt, bijvoorbeeld als een kind niet meer slaapt tussen de middag maar wel moe is.

Op de babygroep wordt er zoveel mogelijk gekeken naar het ritme wat een baby thuis volgt. Na het eerste levensjaar gaat het kind over naar het ritme van Zandvlinder. Mocht een kind allergieën hebben of dieet voorkeuren hebben, kan dit worden besproken met de leidsters van de groep. De leidsters maken een dagindeling in samenwerking met de ouder(s). Ieder kind wordt gevolgd door de leidsters, waarbij gelet wordt op de behoeftes en het tempo van de kinderen.

We streven ernaar dat alle voeding bij Zandvlinder biologisch geteeld is. Wij vinden het belangrijk dat jonge kinderen pure en gezonde voeding krijgen zonder kunstmatige toevoegingen. Het drinken dat wij aanbieden bestaat uit thee, havermelk en water (met eventueel fruit, groente of kruiden toegevoegd).



Op de dreumes- en peutergroep houden wij ons zoveel mogelijk aan een vast dagritme. Hieronder staat het dagritme van Zandvlinder omschreven. Met feestdagen kunnen wij hiervan afwijken.

09:30 Fruit en rauwkost +water/thee

11:30 Brood met verantwoord beleg met plantaardige melk/water/thee

15:30 Warme groente en yoghurt/water met eventueel een Knäckebröd/maiswafel

17:30 Gedroogd fruit

De kinderen krijgen tijdens elk eetmoment drinken aangeboden. Naast de eetmomenten wordt er tijdens het buiten spelen of speelmoment drinken aangeboden. Op warme dagen staat een er tap op de groep en/of buiten zodat kinderen gedurende de dag de mogelijkheid hebben om te drinken.

Wij gaan zoveel mogelijk naar buiten ongeacht het weer en streven ernaar om met kinderen vanaf 1 jaar minimaal 1 keer per dag naar buiten te gaan. We vragen ouders hierom om kaplaarzen mee te geven in plaats van schoenen. Tijdens het buiten spelen bieden de leidsters activiteiten aan in onze natuurtuin en als het weer het toe laat eten en drinken we met elkaar buiten.

Vaste en rustige eetmomenten

Wij hanteren vaste eettijden. Dit zorgt voor een herkenbaar ritme en dat levert de kinderen rust op. We eten samen aan tafel, zowel tussen de middag als bij tussendoor momenten. Dit geeft een saamhorige sfeer en het zorgt voor duidelijke eetmomenten. We nemen rustig de tijd om te eten en zorgen voor een fijne sfeer, maar we tafelen niet langer dan nodig.

Wij stellen het op prijs om een kind **niet** te brengen of te halen tussen 09.00-10.00 , 11.00-12.00 en 15.15 – 16.00 i.v.m. de eetmomenten. Ophalen gedurende deze tijden geeft onrust tijdens het eten. Mocht het toch een keer voorkomen dat halen of brengen binnen deze tijden nodig is vragen wij ouders dit vooraf te communiceren met ons.

Het afmelden van kinderen kan **voor** 09:15 in verband met de personeelsplanning. Gelieve ook voor 09:15 laten weten of een kind later komt. Zo kunnen de leidsters op de groepen hier rekening mee houden wat betreft de eetmomenten.

Verjaardagen

Sinds 2023 zijn wij als kinderdagverblijf met gestart met een nieuwe manier van de verjaardag vieren. Hoe wij dit voorheen deden met een traktatie hebben wij ervoor gekozen om dit te gaan doen met een feest. Een feest waarbij de jarige in het zonnetje wordt gezet met verjaardagsliedjes, een kroon en een cadeautje. Uit de verjaardag kist wordt hierna ook nog een activiteit gekozen die ze graag willen uitvoeren! Voor meer informatie




of een beeld van hoe de verjaardagen worden gevierd kun je kijken op: <https://www.wie-jarigisviertfeest.nl/>

2.3 Buiten spelen

Ons streven is om met kinderen vanaf 1 jaar minimaal 1 keer per dag naar buiten te gaan. Wij hebben een natuurtuin waar de kinderen tot spel kunnen komen en wij kunnen gebruik maken van de faciliteiten van PZC Dordrecht. Al wij naar buiten gaan, wordt er gekeken naar de weersomstandigheden. Bij heftige storm of harde windstoten kiezen wij ervoor om niet naar buiten te gaan. Wanneer het schikt, kunnen de eetmomenten buiten worden georganiseerd.

De tuin is ingericht zodat de kinderen veilig en zelfstandig tot spel kunnen komen. Zandvlinder beschikt over ten minste 3 m2 vaste buitenspeelruimte per aanwezig kind. De tuin is voor de kinderen en leidsters bereikbaar via het looppad langs het pand. De babygroep beschikt over een kleine tuin, afschermt en aangrenzend aan de babygroep. De bomen, struiken en planten zijn niet giftig. De moestuin wordt bijgehouden door de leidsters met hulp van de kinderen. De kinderen zijn te allen tijde onder toezicht van een leidster. Buiten wordt er net als binnen de BKR aangehouden.



Het weer is nooit slecht,
Je kunt je wel slecht
Kleden voor het weer

2.4 Veiligheid en hygiëne

Vanuit de GGD worden er jaarlijkse inspecties uitgevoerd met betrekking tot de veiligheid, gezondheid en hygiëne van kinderdagverblijven. Aan de hand van de richtlijnen van de GGD zijn er protocollen en regels opgesteld binnen Zandvlinder. Deze protocollen en regels liggen ter inzage op kantoor. Daarnaast is er een pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheidsbeleid en een ziektebeleid opgesteld. Het ziektebeleid staat op de website en ligt ter inzage op kantoor. Het veiligheid en gezondheidsbeleid zal steeds worden bijgewerkt als er uit de praktijk en/of de Quick Scan actiepunten komen.



3. De pedagogen in de praktijk

De pedagogische visie van Zandvlinder is geïnspireerd op de volgende pedagogen:

- Emmi Pikler
- Reggio Emilia
- Thomas Gordon

Zandvlinder streeft ernaar om de waarden van de bovengenoemde pedagogen zoveel mogelijk als rode draad te laten lopen door de dagelijkse omgang met de kinderen. Er wordt gewerkt met een vast dagritme en vaste leidsters om voorspelbaarheid te bieden (Emmi Pikler). De activiteiten worden aangeboden om het kind zelf een creatieve ontdekkingstocht te laten ervaren (Reggio Emilia). Wij streven ernaar om actief te luisteren en zoveel mogelijk middels ik-boodschappen te communiceren met de kinderen (Thomas Gordon).

3.1 *Natuurlijk spel en duurzaam speelgoed*

Het natuurlijke spel houdt in dat wij het kind volgen in zijn spel en de kinderen zoveel mogelijk natuurlijke middelen aanbieden ter ondersteuning van dit spel.

Het kind heeft van nature creatieve capaciteiten, wil leren en wil onderzoeken. Wij laten de kinderen zelf onderzoeken en experimenteren met simpele natuurlijke materialen en stimuleren hierbij de zelfstandigheid. Dit alles wordt aangeboden in wisselende thema's. Elke zes weken wordt er door de leidsters op de groepen een nieuw thema aangeboden aan de kinderen. De medewerker van kantoor bereiden de activiteiten voor. Het bedenken van de activiteiten gaat in samenspraak met de leidster van de groepen. Met het bedenken van de activiteiten wordt er rekening gehouden dat elk ontwikkelingsgebied aanbod komt.

Zandvlinder kiest voor duurzaam speelgoed. Dit betekent dat het speelgoed is gemaakt van veilig, ecologisch en niet-giftige materialen. Hierdoor is het meeste speelgoed dat wij aanbieden van hout of stof. Daarnaast bieden wij kosteloos materiaal aan waar de kinderen hun creativiteit in kwijt kunnen. Kosteloos materiaal zijn huishoudelijke voorwerpen en/of materiaal dat weggooit zou worden. Denk hierbij aan potten en pannen of kartonnen dozen.

3.2 *Liefdevol grenzen stellen*

Het stellen van regels en grenzen is binnen Zandvlinder gebaseerd op de Gordon-methode. Het kind wordt gelijkwaardig benaderd en met een volwassen stem. Door middel van het toepassen van de driedelige 'ik boodschap' maken wij aan de kinderen duidelijk wat de regels en grenzen zijn. Dit geeft duidelijkheid en structuur aan de kinderen.



Bij deze ‘ik-boodschap’ wordt benoemd wat je ziet, wat het met jou of het kind doet en wat het gevolg ervan is.

- Ik zie dat je op een krukje staat = benoemen wat je ziet
- Dat vind ik gevaarlijk = gevoel wat ik erbij heb
- Als je eraf valt kan je jezelf bezeren = gevolg

Wanneer er een conflict ontstaat zal er samen met het kind[eren] naar een oplossing worden gezocht. Wanneer conflicten in overleg opgelost worden, krijgt men een betere relatie met elkaar. Hierdoor ontstaat een win-win situatie en is er geen verliezer.

3.3 Emmi Pikler

Bewegen, spelen en de hechting tussen baby’s en hun ouders/verzorgers is van cruciaal belang voor de ontwikkeling in de visie van Emmi Pikler. Dit kun je bereiken door middel van respectvolle verzorging en met zachte handen te werken. Behandel een kind, zoals jij ook behandeld wilt worden. Bereid een kind voor op wat er gaat komen en geef het kind de tijd en ruimte om te reageren. Bied een veilige en vertrouwde omgeving aan waarin een kind zelf kan beslissen wat hij/zij wil doen. Een kind kan zelf de wereld ontdekken en leren van situaties. Bijvoorbeeld, zelfstandig drinken uit een glas of staand de luier verschonen. Dit kan een kind zelfvertrouwen en veiligheid geven om zich vrij te ontwikkelen.

Bewegen en motoriek:

Emmi Pikler was vooral gefascineerd hoe baby’s bewegen. Hoe een kind een ontwikkeling doormaakt is in de visie van Emmi Pikler waardevol. Doordat een kind zijn eigen bewegingen ondervindt op eigen initiatief en tempo, zal een kind zelf in staat zijn om een vervolg stap te maken. Leer op een kind te vertrouwen. Het draaien van de rug naar de buik gebeurt in volwassenen hun ogen heel snel. Volwassenen vergeten dat een baby hier elke dag al mee aan het oefenen is. Hij beweegt zijn heupen, maar ook als een baby zijn handen naar het centrale stuk van zijn borst brengt, maakt hij ook aanstalten om te gaan draaien. 9 van de 10 bewegingen die een kind maakt op een dag, zijn bekend voor hem. Die nieuwe beweging voegt na een paar keer uitvoeren bij de bewegingen die bekend zijn.

Bij Pikler gaat het er tijdens de verzorgingsmomenten eigenlijk om dat het kind zich begrepen, belangrijk en geliefd voelt. Hierbij is een schone luier mooi meege-

Emmi Pikler staat voor respect voor autonomie van het kind. Hiermee wordt bedoeld dat een kind alleen in een positie wordt geplaatst die herkenbaar zijn. Een voorbeeld: een kind dat niet zelfstandig in de zitpositie kan komen, word op de rug neerlegt. Zelfstandig kan een kind de draai maken van zijn rug naar de



zitposities. Het leren van deze rotatie is belangrijk in de ontwikkeling. Deze draai komt in voor in veel bewegingen en is daardoor belangrijk om zelf te leren.

Spelen

Vanuit de visie van Emmi Pikler wordt een kind vrijgelaten in zijn spel. Het kind wordt niet geëntertand of aangemoedigd, maar er wordt juist een ruimte gecreëerd waarin een kind zich vrij kan bewegen. Een baby wordt op een stevige ondergrond gelegd om juist tot bewegen te komen. Daarnaast is het fijn als een kind kleding draagt waarin het kan vrij kan bewegen. Een kind dat oefent met tijgeren, komt niet ver als zij een jurk aanheeft. Er wordt gekeken naar de spelbehoefte van een kind. Daarbij liggen er op de babygroep verschillende soorten speelgoed. Er wordt gekeken naar het gewicht, de grote, de vorm en de functie. Sommige voorwerpen kunnen te zwaar zijn voor een baby of juist te licht. Door passief speelgoed aan te bieden, komt het speelgoed in de handen van het kind tot leven. Speelgoed dat geluid maakt, is zichtbaar voor een kind waar het geluid vandaan komt en hoe het gecreëerd wordt.

Verzorging

Verzorging is altijd communicatie. Tijdens deze dagelijkse momenten van verzorgen, kan er een veilige hechting ontstaan. Beschouw een kind altijd als gelijkwaardige. Dat betekent zonder babysysteem praten, elke handeling benoemen en werken met zachte handen. Dit biedt niet alleen voorspelbaarheid maar stimuleert ook het gevoel van eigenwaarde en autonomie. Door rekening te houden met het tempo en de bewegelijkheid van een kind, kan hij zich mentaal en fysiek op alle handelingen voorbereiden. Later zal hij meedoen en daarna ontstaat er een samenwerking. Dit is ook communiceren. Onze commodes zijn voorzien van een hekje. Dit biedt de mogelijkheid om de kinderen staand te verschonen. Tijdens het verschoon moment wordt het kind betrokken en gestimuleerd in de samenwerking.

3.4 Reggio Emilia

Deze pedagogische stroming is ontstaan in het plaatsje Reggio Emilia. De uitspraak "Een kind heeft honderd talen, maar de school en de samenleving stelen er negenenneventig van" is van Loris Malaguzzi. Een omgeving heeft veel invloed op een kind. In een emotionele veilige omgeving, kan een kind zich ontwikkelen en uiten. Een kind hoeft niet te spreken om zich te kunnen uiten, maar kan dit ook doormiddel van "andere talen" zoals bijvoorbeeld creatieve handelingen. Kinderen uiten zich met 100 talen die wij als volwassene soms over het hoofd zien. Het is aan ons de taak om de talen van een kind te ontcijferen, hierin te begeleiden en passende activiteiten aan te bieden. Door een leerzame omgeving aan te bieden, bied Zandvlinder nog meer ruimte aan voor meer "talen". Je werkt als volwassene niet sturend maar volgend. Je volgt het kind en sluit aan bij hun interesses, want zij weten zelf waar zij behoefte aan hebben om te leren.



Volgens de visie wordt het kind tijdens die creatieve ontdekkingstocht in de wereld ondersteund door drie soorten omgevingsfactoren:

1. *De andere kinderen*

De belangrijkste! Leren van elkaar. Elkaar helpen. Met elkaar eigen problemen oplossen.

2. *De volwassene*

die het kind volgt in zijn ontdekkingen! De leidster steunt het kind, maar het kind bepaalt zelf de richting en daarmee zijn uniciteit!

3. *De indeling van de ruimte*

Veel licht, verschillende plekjes en een ontdekkingstuin.

Om deze ontdekkingstocht te kunnen aanbieden zijn de volgende uitgangspunten aangewezen.

Ruimte

Kinderen moeten uitgedaagd worden om te kunnen experimenteren en ontwikkelen. Er worden natuurlijke materialen gebruikt en voorwerpen zoals ze zijn. Ook worden buiten verbonden met binnen. Op een kinderdagverblijf zie je deze manier van werken terug in de activiteiten (bijvoorbeeld knutselen met balderen), een lichte ruimte, indeling en interieur.

Materiaal

Vanuit de visie krijgen kinderen ruimte de om hun ontdekkingen en ideeën vorm te geven. Het is onze taak als volwassenen om de kinderen te stimuleren en te inspireren. Denk hierbij aan kosteloos materiaal, natuurlijk materiaal en spiegels. Daarin is het wel belangrijk dat het materiaal veilig wordt gebruikt en een kind hierin begeleid wordt. Als een kind zijn eigen boterham wil smeren, is het verstandig om als volwassenen hier toezicht op te houden, maar het kind wel deze ervaring aan te bieden. Tijdens knutselactiviteiten worden kinderen niet gevormd. Alles wat een kind maakt, behoud zijn oorsprong.

Kijken en luisteren

Gericht zijn op eigen identiteit, zelfstandigheid en creatieve vaardigheden van het kind. Volg het kind om erachter te komen waar de behoefte van een kind ligt. Kijk naar het kind en luister naar wat het kind te zeggen heeft. Sta stil bij de emoties en interesses van het kind.

Kinderen zijn niet alleen gericht op communicatie maar ook via communicatie op het onderzoeken van de wereld om hen heen. Als vanzelf leren kinderen van elkaar, over elkaar, over zichzelf en de wereld. In ons plan van 'Rups tot Vlinder' is uitgewerkt hoe wij thema's opbouwen. Binnen de gekozen thema worden activiteiten aangeboden om zo



de verschillende ontwikkelingsgebieden, op een niet schoolse manier, te stimuleren. Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren door zelf te ervaren.

3.5 *Thomas Gordon*

Dr. Thomas Gordon, een klinisch psycholoog, ontwikkelde een communicatiemodel om effectief, respectvol en op basis van gelijkwaardigheid met elkaar te communiceren. Daarin zitten begrippen als actief luisteren, ik-boodschappen en een overlegmethode om conflicten op te lossen zonder verliezers verwerkt.

Ik boodschappen

Als we tegen een kind praten, doen we dat veel vanuit onze eigen gevoelens en behoeften: ik-boodschappen. Bijvoorbeeld: “Ik krijg pijn aan mijn oren wanneer je zo hard schreeuwt” in plaats van “Je schreeuwt te hard”.

Actief luisteren

Als we naar kinderen luisteren, hebben we ook oor voor de (achterliggende) gevoelens en behoeften: actief luisteren. Hierdoor ontstaat wederzijds vertrouwen tussen de pedagogisch medewerker en de kinderen waardoor positieve beïnvloeding van het gedrag mogelijk wordt.

Rekening houden met anderen

Kinderen hebben veel behoefte aan aandacht en die aandacht geven we ook. Daarnaast is het belangrijk dat kinderen leren dat anderen ook behoeften hebben. Zo krijgen kinderen oog voor de ander.

Voor jezelf opkomen

Conflicten lossen we zo op dat iedereen wint en niemand verliest: we helpen de kinderen voor zichzelf op te komen, dit te verwoorden en tegelijkertijd ook rekening te houden met de gevoelens en behoeften van anderen.

Tijd en ruimte om te ontwikkelen

We geven de kinderen de tijd en de ruimte om zich te ontwikkelen; ieder op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo.

Niet oordelen over gedrag

We kijken goed naar elk kind. Het gedrag van een kind en ons oordeel daarover, kunnen we goed van elkaar scheiden. Hierdoor zien we eerder en beter wat een kind nodig heeft, bijvoorbeeld aan aandacht of uitdaging.



4. Welbevinden en ontwikkeling

4.1 Sociale competentie

Werken aan sociale competenties betekent dat we kinderen leren met elkaar om te gaan. Kinderen zullen leren dat anderen ook belangrijk zijn en dat zij rekening met elkaar moeten houden. Onder andere bij Zandvlinder leren de kinderen hoe zij met elkaar kunnen samenleven en met elkaar om moeten gaan. Zij leren dit door samen te spelen, conflicten op te lossen, door ruzie te maken en dit weer goed te maken en door elkaar te helpen met het delen van emoties.

Het werken aan sociale competenties wordt bij Zandvlinder bepaald door:

- *Het laten troosten van de kinderen onderling.*
Kinderen troosten elkaar als ze zien dat de ander verdrietig is.
- *De mogelijkheid om te kunnen praten en dat er naar hen geluisterd wordt.*
Alle kinderen krijgen bij Zandvlinder de ruimte om te kunnen praten over wat hen bezighoudt, ongeacht hun leeftijd of taalontwikkeling.
- *Hoe zij zelf iets weer goed willen maken.*
Als kinderen na een conflict het goedmaken, kunnen zij zelf aangeven hoe ze dat willen doen. Dit kan door bijvoorbeeld een lievelingsknuffel of speelgoedje aan te bieden.
- *Leidsters helpen kinderen bij het weerbaar worden en vertrouwen te hebben in eigen kunnen.*

Daarnaast nemen de leidsters binnen Zandvlinder een belangrijke voorbeeldfunctie in betreffende sociale vaardigheden. Kinderen worden gestimuleerd zelf conflicten op te lossen en rekening met elkaar te houden. Hierdoor ontwikkelen ze hoogwaardige sociale vaardigheden. Pas wanneer de kinderen zelf niet tot een oplossing komen of wanneer een kind pijn gedaan wordt, zal de leidster inspringen.

De mogelijkheid tot het oplossen van een conflict wordt bij Zandvlinder bepaald door:

- *De aanschaf van de inventaris.*
Bij Zandvlinder is er bij het aanschaffen van de inventaris bewust gekozen voor de aanschaf van dubbele dingen bij met name speelgoed. Hierdoor is het mogelijk dat de kinderen speelgoed met elkaar ruilen in plaats van dat ze er ruzie om maken.
- *De begeleiding.*
Als de leidster ziet dat twee kinderen hetzelfde speeltje willen kan zij hierin begeleiden door een ander speeltje dat erop lijkt aan te bieden. Meestal lossen de kinderen het daarna samen op.
- *Uit te leggen hoe en waarom iets gedaan wordt.*
Als een volwassene een speeltje weghaalt bij het kind, dan geeft hij of zij hiervoor een ander speeltje in de plaats. Wel geeft de volwassene van tevoren aan waarom het speeltje verwisseld wordt. Wellicht is het speeltje vies en moet het in de wasmachine, die aangezet gaat worden.



Wederzijds respect in omgang speelt een belangrijke rol ook bij de ontwikkeling van de sociale vaardigheden.

Het gevoel van wederzijds respect wordt bij Zandvlinder door onderstaande voorbeelden inzichtelijk gemaakt:

Een kind is afgeleid en reageert tijdens het verschonen op de geluiden en materialen om zich heen. Hierdoor kan de leidster de luier van het kind niet goed om krijgen. In plaats van dat de leidster het kind dwingt om te gaan liggen, volgt de leidster het kind en vertelt dat ze ziet dat het kind naar de materialen kijkt of benoemt ze welke geluiden het kind hoort. Na dit benoemd te hebben zal het kind waarschijnlijk weer rustig gaan liggen zodat de leidster de luier alsnog om kan doen.

Na het eten worden de gezichten van de kinderen schoongemaakt. Voordat dit gedaan wordt, wordt door de leidsters verteld wat er gaat gebeuren. Ze vertelt dat de doekjes worden klaargelegd, alvorens dit te doen. Daarna kan zij de gezichten van de kinderen schoonmaken. Vaak beginnen de kinderen hier zelf al mee omdat ze weten wat ze te wachten staat.

4.2 Persoonlijke competentie

Bij persoonlijke competenties gaat het om de individuele kenmerken van het kind, bijvoorbeeld veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Als een kind de gelegenheid heeft deze eigenschappen te ontwikkelen leert het op een goede manier problemen aan te pakken en zich aan te passen aan veranderingen. Hoe meer kans een kind krijg om te spelen en te ontdekken hoe meer het de kans krijgt deze persoonlijke competenties te ontwikkelen.

Een kind leert vooral door spel, maar ook door het afkijken (voorbeeldwerking volwassenen, fantasiespel, leren van elkaar) en door te experimenteren en al doende te ontdekken.

Elk kind heeft een natuurlijke drang om zich te ontwikkelen en zich te bekwamen. Wanneer wij op het niveau en interesse van een kind gaan zitten, komen wij vanzelf aan die natuurlijke behoefte tegemoet.

De leidsters moeten zich ervan
Bewust zijn dat het
Noodzakelijk en efficiënt is
Naar kinderen te luisteren

Een kind heeft naast het samenzijn met de ouder verzorger evenzeer eigen tijd en ruimte nodig waarin hij met zichzelf bezig kan zijn. Er is een noodzaak om de omgeving zo in te richten dat het kind er zelfstandig en vrij bezig kan zijn.

Het gevoel van eigen tijd en ruimte wordt bij Zandvlinder bepaald door:

- *De inrichting van de groep met betrekking tot de materiaalkeuze.* De leidster zal een kruipende baby laten ervaren hoe het is om over een kussen heen te rollen zolang zij ziet dat dit geen gevaar op zal leveren voor het kind.
- *De bewegingsvrijheid van het kind.* De leidster zal 2 baby's van ongeveer dezelfde leeftijd in een afgesloten, voor hun aangepaste veilige ruimte leggen. Hierdoor



kunnen de baby's aan elkaar voelen en contact maken. Ook kunnen zij luisteren naar de geluiden die zij beiden maken en kunnen ze hierop reageren.

- *De groep wordt zo ingedeeld dat dreumesen en peuters zelf de keuze hebben wat ze willen doen.*

Taalontwikkeling

Gedurende de dag en vooral tijdens verzorgingsmomenten wordt de tijd genomen om met het kind te praten. Wij spreken baby's aan met volzinnen en gebruiken geen babytaal.

Op deze manier komt de baby al op zeer jonge leeftijd in aanraking met de taal.

De taalontwikkeling wordt bij Zandvlinder gestimuleerd door:

- Tijdens het verschonen van de baby tegen het kind te praten. De leidster zal op een normale toon met normale woorden aan het kind vertellen wat ze aan het doen is. Hierbij zal ze de reactie van het kind goed in de gaten houden, waardoor er interactie tussen leidster en kind zal plaatsvinden.
- Gedurende de hele dag door zullen er verschillende liedjes met de kinderen gezonden worden, daarnaast lezen we regelmatig op de groep een boekje voor aan de kinderen.
- Ook worden er gesprekken gehouden we luisteren actief naar de kinderen en sluiten dan op de interesse van het kind aan met het gesprek. Dit wordt zowel met de hele groep als met een klein groepje gedaan.

Lichamelijke ontwikkeling

Tijdens het vrije spel beschikt het kind over een ruimte die aangepast is aan zijn behoefte om te ontdekken. In deze ruimte heeft het kind de mogelijkheid zich helemaal vrij naar eigen interesse en behoefte te bewegen en bezig te zijn zonder dat een volwassene ingrijpt om hem aan te moedigen of om hem een andere bezigheid voor te stellen dan die hij zelf had uitgekozen. De leidster observeert en begeleidt daar waar nodig is.

De lichamelijke ontwikkeling wordt bij Zandvlinder begeleidt door de vrije wil om te bewegen vanuit het kind zelf:

- Bij Zandvlinder hebben wij geen wippers en andere stoelen waarin wij de kinderen in hun bewegingsvrijheid beperken. De kleine kinderen die niet zelfstandig kunnen zitten worden zittend op de schoot van de leidster gevoed.
- Als het kind zich optrekt aan de spijlen van de box, dan kan en mag hij dit doen. Hij zal daarna niet door de volwassene aangezet worden om ook al te gaan lopen. Dit zal het kind zelf aan moeten geven.
- *Het terugleggen van het kind in een voor hem of haar bekende positie.* Als het kind van de rug naar de buik gerold is, kan het voorkomen dat het niet meer terug kan draaien. Als het kind aangeeft door bijvoorbeeld te huilen dat het niet meer prettig ligt, zal de leidster ingrijpen en het kind terugleggen op de rug. Dit is namelijk de positie waar het kind in lag voordat het draaide.
- Als het kind wil rennen, klimmen of klauteren dan is dit mogelijk in de natuurlijk ingerichte buitenruimte van Zandvlinder.
- Om de fijne motoriek te ontwikkelen bieden wij activiteiten aan zoals bijvoorbeeld verven, kleien en kralen rijgen.



Cognitieve ontwikkeling

Dit is het proces waarbij alles dat wordt waargenomen wordt omgezet naar informatie. Dit is de basis van het leren.

Om deze ontwikkeling te stimuleren bieden wij o.a. Sensorische activiteiten zoals bijvoorbeeld:

- Het gebruik van 'brooddeeg' in plaats van klei. Samen met de kinderen wordt het 'brooddeeg' gemaakt. Kinderen kunnen zo zien wat je nodig hebt, hoe het meel verandert in een andere substantie en dat je er daarna mee kan kleien. Door dingen te ervaren leren kinderen sneller.
- Spelen met zand en/of water.
- Rollenspel binnen het aangeboden thema. Hierbij komt ook de taal en sociale ontwikkeling aanbod.
- Het luisteren naar muziek. Regelmatig wordt gedurende de dag naar muziek geluisterd. Dit kan door het opzetten van een CD of via een muziek stream die vooraf is samengesteld. Soms is dit rustige muziek en soms worden er vrolijke kinderliedjes afgespeeld.

Creatieve ontwikkeling

Visuele en grafische talen zijn middelen om ideeën over de wereld te verkennen en uit te drukken. Deze talen zijn voor de meeste jonge kinderen heel toegankelijk.

De creativiteit wordt bij Zandvlinder bijvoorbeeld gemotiveerd en gestimuleerd door:

- Het 'verven' van stenen met water.
- Figuren te maken van stenen en takken in de zandbak
- Te verkleeden om vervolgens een spel mee te doen
- Insecten te zoeken en deze bekijken en natekenen
- Kinderen zelf oplossingen te laten bedenken

De gang in het kinderdagverblijf wordt gebruikt om er tijdelijk en permanent werk van de kinderen tentoon te stellen.

Ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid

Elk kind krijgt dezelfde kansen om zich te ontwikkelen tot een zelfstandig mens, in een omgeving waarin geborgenheid en uitdaging samengaan. Elk kind kent een eigen individuele ontwikkeling in zijn eigen tempo en niveau. Wij motiveren en stimuleren het kind en leggen hierbij het accent op het ontwikkelingsproces en niet op het resultaat. Het stimuleren van de kinderen tot zelfstandigheid gebeurt op een ontspannen, speelse en vanzelfsprekende manier.

Door op jonge leeftijd het gevoel te ervaren dat ze iets beheersen, kan de basis gelegd worden waardoor ze de rest van hun leven ook naar een diepgaand begrip van onderwerpen die hun aandacht waard zijn zullen zoeken.




De zelfredzaamheid wordt bij Zandvlinder bepaald door: Het kind erin vertrouwen dat het zelf voor een oplossing kan zorgen. Bij Zandvlinder proberen de volwassenen zo weinig mogelijk in te grijpen in het spel tussen de kinderen. Ook hierin dienen de kinderen zelf elkaars grenzen af te tasten. Dit kunnen kinderen het beste zonder bemoeienis van een volwassene. Bij zelfredzaamheid denken we o.a. ook aan het zelf aan- en uitkleden, het goed zelfstandig eten en drinken en het zindelijk worden. Wij als leidsters begeleiden de kinderen in dit proces.

4.3 Overdracht van waarden en normen

Ieder gezin heeft zijn eigen waarden en normen. Bij Zandvlinder komen al deze invloeden bij elkaar en moeten de kinderen hiermee leren omgaan. De leidsters dragen een voorbeeldfunctie uit en brengen op deze manier de algemeen maatschappelijk geaccepteerde waarden en normen over. De leidsters bij Zandvlinder zijn zich heel erg bewust van deze functie.

Kinderen moeten de kans krijgen zich de normen en waarden, de “cultuur” van een samenleving eigen te maken. Dat gaat niet zomaar. Hierbij is het belangrijk dat het kind wordt geleerd wat wel en niet mag. Onze gehele methodiek is afgestemd op het observeren en luisteren naar elkaar. Zo ontstaat wederzijds respect.



Wij brengen de kinderen respect bij voor mens, dier, natuur, milieu, materialen en andere culturen. Hiervoor zijn regels en begrenzings nodig die op een prettige en respectvolle manier zullen worden uitgedragen

De pedagogisch medewerksters geven de hele dag informatie door aan de kinderen, zowel verbaal als non-verbaal. Door het geven van informatie en door dingen uit te leggen en samen afspraken te maken, worden er grenzen gesteld aan de kinderen binnen een veilig kader. De leidster zal tot op bepaalde hoogte het kind volgen en het tevens begeleiden. Kinderen leren het verschil tussen goed en kwaad. Ze leren wat ze mogen, kunnen en willen.

De pedagogisch medewerksters willen de kinderen daarin stimuleren en leggen zo min mogelijk dwingend op. Kinderen leren dan een keuze te maken en ervaren de consequenties ervan. Ze lopen daarbij tegen grenzen aan, van zichzelf of die van een ander en leren daarmee om te gaan.

De normen en waarden bij Zandvlinder bijvoorbeeld:

- Iedereen die kan zitten, blijft aan tafel zitten totdat iedereen klaar is.
- Met eten en drinken en speelgoed wordt niet gegooid.




- Kinderen mogen elkaar geen pijn doen.
- Speelgoed moeten de kinderen met elkaar delen.
- Leidsters en kinderen mogen elkaar knuffelen.
- Zindelijkheidsstraining gebeurt uit eigen motivatie.
- Twee (zindelijke) kinderen van een verschillend geslacht mogen beide tegelijk van de twee kindertoiletten gebruik maken zonder begeleiding van een volwassene.
- Kinderen mogen geen toiletrollen door de toilet spoelen.
- Kinderen mogen niet de stop op de wasbak doen en de wasbak over laten Stromen.

4.4 Sociaal-emotionele veiligheid

Een kind kan zich ontwikkelen als hij zich veilig voelt. Een kind voelt zich emotioneel veilig wanneer het zich gerespecteerd, gewaardeerd en serieus genomen voelt. Door een benaderingswijze volgens bovengenoemde pedagogen binnen Zandvlinder wordt deze sociaal emotionele veiligheid gewaarborgd.

Het gevoel van veiligheid wordt bij Zandvlinder bepaald door:

- De relatie tussen de pedagogisch medewerkster en het kind. Hierbij is het van belang dat wij werken met vaste medewerkers op de groepen. En bij afwezigheid van de vaste leidster zal zij vervangen worden door één van onze vaste invalkrachten. Hierdoor zal het kind zich beter begrepen voelen en zullen de leidsters sneller signalen van het kind herkennen.
- De inrichting van de ruimte. Deze is bij Zandvlinder zorgvuldig uitgekozen. Een kind voelt zich veilig in de ruimte die bij hem of haar past, waar veiligheid en uitdaging, passend bij de leeftijd van het kind, wordt aangeboden.
- Het spelen met bekende leeftijdsgenootjes, waardoor kinderen op jonge leeftijd al leren om met andere kinderen om te gaan. Ook leren ze op de groep vriendschappen aan te gaan.
- Het aanbieden van spelmaterialen en activiteiten die passen bij de ontwikkelingsfase van het kind.



Omdat hij mag inspelen op de Diverse bezigheden zoals eten, Aan- en uitkleden, krijgt hij het Gevoel dat hij invloed kan Uitoefenen op de situaties waar Hij deel aan heeft. Dit vertrouwen vormt de basis voor zijn eerste sociale contacten.



5. Op de groepen

5.1 Vaste gezichten en kind ratio

Vaste gezichten

Voor kinderen en ouders is het prettig wanneer er altijd een bekend gezicht op de groep is. Men voelt zich dan gekend en herkend. Zeker voor baby's is het erg belangrijk om door een vertrouwd persoon verzorgd te worden. Wij streven ernaar dat de groepsleiding zo min mogelijk wisselt. Voor alle groepen geldt dat aan de ouders wordt verteld wie de vaste leidster van de groep is of wordt op de dagen dat het kind wordt opgevangen. Bij de deur van de groep of bij de hoofdingang hangt een overzicht waarop dagelijks te zien is welke vaste leidsters die dag aanwezig zullen zijn en op welke groep zij staan.

Op het whiteboard van Zandvlinder hangt een planning die aangeeft wie de vaste gezichten zijn van elke groep en wat hun werkdagen zijn.

Vanaf 1 juli 2023 mag Zandvlinder een tijdelijk andere beroepskracht inzetten dan een vast gezicht. Dit mag als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. De voorwaarden waar dan aan voldaan moet worden zijn:

- Een kind onder de 1 mag volgens het vaste gezichten criterium maximaal 2 vaste gezichten worden toegewezen.
- Een 1-jarig kind mag volgens het vaste gezichten criterium maximaal 3 vaste gezichten worden toegewezen.
- Er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging kan worden ingezet.
- Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan 4 aaneengesloten weken afwezig zijn.
- Om de emotionele veiligheid en de stabiliteit van het kind te waarborgen zal het tijdelijke vaste gezicht een beroepskracht zijn die bekend is voor zowel ouders als het kind. Ook zal het vaste gezicht een overdracht geven aan het tijdelijke vaste gezicht.

Kind ratio

Bij Zandvlinder houden wij ons aan de normen die in de IKK staan. Deze normen komen overeen met het wettelijk kader.

Bij Zandvlinder hebben wij drie horizontale groepen. De hoeveelheid beroepskrachten die ingezet worden op de groepen is afhankelijk van de beroepskracht-kind ratio. Voor het berekenen van het de beroepskracht-kind ratio (of leidster-kind ratio), word er gekeken naar:

- De leeftijd van de kinderen in de groep. (Zie tabel)
- Het soort opvang (kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang, gastouderopvang of peuteropvang)



Tabel 1. Berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en de maximale groepsgrootte bij groepen in de dagopvang en het peuterspeelzaalwerk

	Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
Groepen alle kinderen één leeftijd	0 tot 1	1	3	2	6	3	9	4	12
	1 tot 2	1	5	2	10	3	15	4	16
	2 tot 3	1	8	2	16	----	----	----	----
	3 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----
	0 tot 2	1	4	2	8	3	14 ¹	4	16 ¹
Gemengde leeftijds-groepen	0 tot 3	1	5	2	10	3	13 ¹ /14 ⁴ / 15 ²	4	16 ¹
	0 tot 4	1	5	2	12	3	14 ¹ /15 ³ / 16 ²	4	16 ¹
	1 tot 3	1	6	2	11	3	16	----	----
	1 tot 4	1	7	2	13	3	16	----	----
	2 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----

¹ Waarvan maximaal acht kinderen van 0 tot 1 jaar.

² Waarvan maximaal drie kinderen van 0 tot 1 jaar.

³ Waarvan maximaal vijf kinderen van 0 tot 1 jaar.

⁴ Waarvan maximaal vier kinderen van 0 tot 1 jaar.

Elke groep heeft een maximaal aantal kinderen. Voor de babygroep zijn dit er 8, voor de dreumesgroep 11 en voor de peutergroep 14. Wanneer de groepen vol zijn, zijn er 2 leidsters per groep aanwezig. Bij minder kinderen wordt er gekeken naar de ratio en hoeveel leidsters er nodig zijn.

De gangbare personeelsdiensten bij Zandvlinder zijn:

Openingsdienst 07.00 – 17.00, tussendienst of kantoor dienst 07.30 – 17.30 en sluitingsdienst 08.00 – 18.00.

De ratio kan afwijken in de volgende gevallen;

- Het kan voorkomen doordat kinderen over gaan naar andere groepen dat er een verschuiving is in het brengen en halen van de kinderen waardoor het moment van overschrijving van de 3-uurs regeling ook afwijkt. Om te kunnen inspelen op de behoefte van de kinderen is er een kantoor medewerker aanwezig die bevoegd is om op de groep te staan en kan ondersteunen indien nodig.
- Tijdens pauze tijd. De medewerkers van Zandvlinder hebben een uur pauze. Dit bekend dat het ratio op deze momenten kan afwijken. Om te kunnen inspelen op de behoefte van de kinderen zijn de peutergroep en dreumesgroep op deze momenten samengevoegd in de ruimte van de peutergroep. Zo staat een medewerker niet alleen.
- Wanneer er in pauze tijd te veel kinderen wakker zijn om een groepsruimte samen gevoegd te zijn wordt ervoor gekozen om de groepen te splitsen en de dreumesgroep in hun eigen groepsruimte te houden. Om ondanks dat je alleen staat aan de behoefte van de kinderen te voldoen zullen de medewerkers op deze momenten de groepen niet verlaten. Indien er iets nodig is wat buiten de groep is zal er om hulp gevraagd worden van de kantoormedewerker.
- Er is een mogelijkheid dat een medewerkers van de groep gaan om keukenspullen, etenswaren, koelkast benodigdheden, verschoonspullen, verzorgingsartikelen te halen of naar het toilet moeten. Er wordt geprobeerd om de groep zoveel mogelijk aan te vullen zodat deze momenten worden beperkt. Wanneer deze toch plaatsvinden zal de leidster worden indien mogelijk overgenomen door: een collega, kantoormedewerker of een stagiair. Op deze manier zal ondanks de korte afwezigheid van de collega wel aandacht besteed kunnen worden aan de



behoefte van de kinderen. Wanneer dit niet mogelijk is zal de andere medewerker de groep niet verlaten en oog op de kinderen houden.

- De peuters maken gebruik van de toiletruimte. Het kan voorkomen dat de zindelijke kinderen hier zelfstandig naar toe gaan. De pedagogisch medewerker houdt toezicht doormiddel van de camera's.

De werkelijke kind aantallen worden dagelijks bijgehouden op de daglijsten. De lijsten worden dagelijks uitgeprint en worden gedurende de dag bijgehouden.

Deze worden verzameld op kantoor d.m.v. steekproeven wordt gecontroleerd of de inzet van de leidsters nog klopt met de werkelijke breng-, en haaltijden van de kinderen. Op deze wijze kunnen we de 3-uurs regeling monitoren en correct uitvoeren.

Kantoor dienst

Bij Zandvliender streven we ernaar dat er dagelijks iemand op kantoor aanwezig is. Deze persoon is ook gekwalificeerd om op de groep te staan en kan en zal ondersteunen in de werkzaamheden indien dit nodig is.

5.2 Mentoren en wennen

Mentorschap

Alle kinderen op Zandvliender beschikken over een vaste mentor. Tijdens de rondleiding wordt aan ouders verteld dat hun kind jaarlijks wordt geobserveerd en dat zij daarover geïnformeerd worden door hun mentor. In iedere groep krijg het kind een nieuwe mentor. Als het kind start bij Zandvliender wordt er een intakegesprek met de ouder[s] gehouden. Meestal wordt dit gedaan door de mentor van het kind en anders wordt aan de ouder[s] en het kind verteld wie de mentor van het kind is. Wanneer het kind voor het eerst komt wennen bij Zandvliender zal de mentor van het kind aanwezig zijn en zichzelf voorstellen als mentor aan zowel de ouder[s] als kind.

Als het kind naar de volgende groep gaat wordt er altijd een wen-formulier gemaakt die door de ouders voor akkoord getekend dient te worden. Op dat formulier staat ook wie de mentor wordt van het kind op de nieuwe groep. Bij overgang zal de nieuwe mentor zichzelf voorstellen als mentor aan zowel ouder[s] als kind.

Tevens zorgt de mentor van de vorige groep ervoor dat alle kind-gegevens en persoonlijke informatie overgedragen wordt naar de nieuwe mentor van de groep waar het kind naar toe gaat.

Bij het tekenen van een toestemmingsformulier voor incidentele opvang blijft de mentor van de oorspronkelijke stamgroep het aanspreekpunt voor ouder[s] zolang het kind nog niet volledig over is naar de nieuwe groep. Pas nadat het kind over is naar de andere groep, gaat de mentor van de andere groep het mentoraat van het kind overnemen en wordt daarna het vaste aanspreekpunt voor de ouder[s].

Kinderen met een flexibel contract krijgen ook een mentor. Aangezien het kind ondanks de flexibele opvang wel vaak in een groep zit die aansluit bij zijn ontwikkeling en leeftijd



zal deze ook een mentor krijgen die het meeste op die groep werkzaam is het kind dus goed kent. Bij specifieke vragen en of zorgen over een kind zal de mentor in eerste instantie het aanspreek punt zijn.

Na de geplande observaties die met 9 maanden, 23 maanden, 2 jaar en 10 maanden en 3 jaar en 10 maanden, worden er 10 minuten gesprekken aan ouders aangeboden door de mentoren. Hierin kunnen ouders informatie vragen over de ontwikkeling, het welbevinden en/of bijzonderheden van hun kind[eren]. Bij eventuele bijzonderheden zal de mentor al eerder zelf contact opnemen de ouder[s].

Wennen

Wennen met nieuwe kinderen:

- Een nieuw kind mag alleen komen wennen indien er een schriftelijke Overeenkomst afgesloten is.
- Een nieuw kind dat komt wennen telt mee met de maximale Groeps grootte/BKR op de wen groep.

Voor alle nieuwe kinderen die bij Zandvliender komen plannen wij een intake-, en een wen-moment in. De intake duurt ongeveer een half uur waarbij er een uitgebreid gesprek plaats vindt tussen de ouder(s)/verzorger(s) en de leidster van de groep a.d.h.v. een intake formulier die vooraf aan het gesprek via de mail naar de ouders wordt toegestuurd. Dit gesprek wordt telefonisch gevoerd. Daarna volgt er een vervolgspraak voor het wennmoment vanaf ongeveer 2 uur tot een half dagdeel. Het wennen gebeurt zonder dat de ouders of verzorgers hierbij aanwezig zijn. Deze afspraken worden in overleg met ouders gepland in samenspraak met kantoor i.v.m. de BKR. Het wennen vindt plaats in de periode voordat het kind bij ons gaat komen of op de eerste plaatsing dag waarop het contract aanvangt. Mocht er behoefte zijn aan meer wen-momenten kan dit in overleg gepland worden. Het wennmoment wordt extra in rekening gebracht indien deze afspraken starten voorafgaand aan de startdatum genoemd in de plaatsingsovereenkomst.

Wennen reeds geplaatste kinderen:

- Het kind gaat gedurende een korte tijd wennen op een andere groep op dezelfde Locatie.
- Het kind draait daar mee met de dagelijkse activiteit van die groep.
- De maximale groeps grootte/BKR mag voor deze korte periode worden Losgelaten.
- De plaats van dit kind op zijn eigen groep moet onbezet blijven omdat het te allen tijde terug moet kunnen keren naar zijn eigen groep.

Er geldt een wenbeleid voor de overgang naar de volgende groep. Voorafgaand aan de definitieve overgang naar de andere groep gaat het kind op zijn vaste dagen een paar uur wennen op de volgende groep. Het kind zal gedurende deze uren mee doen met de groepsactiviteiten op de nieuwe groep. Hierbij zal er altijd rekening mee gehouden



worden dat het kind ten aller tijde gedurende het wennen terug kan naar zijn eigen groep. Hierover worden de ouders vooraf geïnformeerd d.m.v. een wen formulier die voor goedkeuring getekend dient te worden door de ouders.

Tevens bereiden wij de peuters die bijna 4 jaar zijn voor op het naar de basisschool gaan. Wij doen dit d.m.v. van groepsgesprekken en door boekjes voor te lezen over dit onderwerp.

Toestemmingsverklaring

Het komt voor dat een ouder en of een kind graag wil dat hun kind voor een bepaalde periode een dag of een dagdeel mee doet met de activiteiten van de andere groep. Een belangrijk voordeel hiervan is de natuurlijke en geleidelijke overgang die hieruit voortkomt naar de andere groep. Dit geldt bij Zandvlinder met name voor de overgang van de dreumes- naar de peutergroep maar ook voor de baby- naar de dreumesgroep. Door deze incidentele toestemming voor het de samenvoeging hebben de kinderen in de loop van de tijd de kinderen en de pedagogisch medewerkers van hun volgende groep al leren kennen.

Hiervoor dient bij een ouder schriftelijk vooraf toestemming gevraagd te worden (dit kan ook via de mail).

Bij een calamiteit of noodsituatie dient er ook schriftelijk vooraf schriftelijk (via de mail) toestemming te worden gevraagd aan de ouder/verzorger om voor bepaalde tijd te mogen wisselen tussen 2 stamgroepen. Hierbij dient duidelijk te worden aangegeven; op welke dag het kind gaat wisselen van stamgroep, voor welke duur en van en naar welke groep er gewisseld wordt in deze periode en wie de nieuwe mentor wordt.

Extra en flexibele opvang

Bij Zandvlinder is het mogelijk om flexibele opvang aan te vragen. Kinderen kunnen naast hun vaste opvang dag(en) incidenteel ook flexibel uren aanvragen en/of op een andere extra dag komen. Tevens kunnen ze hun vaste dag ruilen voor een andere dag.

Bij toekenning van deze aanvraag zal er zo veel mogelijk rekening gehouden worden met plaatsing in de eigen stamgroep. Soms komt het voor dat de aanvraag niet past in de stamgroep van het kind maar wel past in een andere groep. Bij een eventuele incidentele plaatsing in een andere stamgroep wordt rekening gehouden met de leeftijd en de ontwikkeling van het kind alvorens deze aanvraag toegekend wordt. Hiervoor dient de ouder dan vooraf schriftelijk toestemming te geven (Zie toestemmingsverklaring/mail).

Ouders kunnen deze extra dagen en/of ruildagen aanvragen via een online ouder portaal. De ouders/verzorgers kunnen d.m.v. Een wachtwoord inloggen in deze beveiligde omgeving. Naast het aanvragen van ruildagen en flexibele opvang biedt het ouder-portaal ook inzage in alle andere zaken die betrekking hebben op de opvang van het kind(eren), zoals het inzien van facturen, reserveringen en jaarpogaven.



Naast het vaste contract is het ook mogelijk om alleen flexibele opvang aan te vragen. Hierbij kunnen er geen dagen geruild worden aangezien het kind niet op vaste dagen komt. Alle flexibele dagen dienen vooraf aangevraagd te worden. Pas na accorderen kan het kind komen. De facturering vindt daarom ook alleen achteraf plaats waarbij annulering van reeds aangevraagde en goedgekeurde dagen niet mogelijk is. Dit is anders als bij een vast contract waarbij de dagen gemiddeld over het hele jaar berekend worden en gedurende het hele jaar vast staan.

Kinderen met een flexibel contract zullen zoveel mogelijk geplaatst worden in de voor hun meest geschikte groep. Hierbij wordt rekening gehouden met hun ontwikkeling en met hun leeftijd hoewel er mag worden afgeweken van het vaste stamgroepen criterium. Dit staat nadrukkelijk omschreven in de opvang overeenkomst van de flexibele opvang zodat de ouders/verzorgers hier vooraf schriftelijk toestemming voor verlenen.

Aangezien deze kinderen op wisselende dagen komen gelden er voor hun andere regels omtrent het wenbeleid en zullen er voor deze kinderen geen wenformulieren opgesteld worden. Kinderen met een flexibel contract krijgen wel een mentor.

5.3 Werkplannen

Elke groep heeft een pedagogisch werkplan. In het werkplan wordt de dagelijkse gang van zaken, de manier waarop de pedagogische medewerkers hun kerntaak vervullen, omschreven. Het pedagogisch beleidsplan verhoudt zich tot het pedagogisch werkplan, als een productomschrijving tot de praktische handeling.

5.4 Samenvoegen en vier-ogenprincipe

Hoe graag wij ook vaste gezichten op de groep willen, is dit in de praktijk echter niet altijd haalbaar. Tijdens vakanties, ziektes en verlof kan er een andere voor de kinderen bekende leidster op de groep staan. Wanneer wij genoodzaakt zijn om invalkrachten in te zetten, streven we ernaar eenzelfde vaste invalkracht in te zetten.

Samenvoegen met openen en sluiten

Samenvoegen van groepen gebeurt dagelijks aan het begin en het einde van de dag in verband met de lengte van de werkdag van een pedagogisch medewerker.

Alle kinderen maken gedurende de week dat zij opvang hebben gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepen. Dit betekent dat alle kinderen die gebracht worden om 7u opgevangen zullen worden door de twee aanwezige leidsters.

De ene leidster ontvangt alle baby's in de babygroep.

De andere leidster ontvangt alle dreumesen en peuters op de peutergroep.

Om 7:30uur of om 8:00u komt de derde leidster en zij neemt de dreumesen mee naar hun eigen stamgroep waarna ze opgehaald worden bij de peutergroep aan het einde van de dag.

Om 17:00 uur of 17:30 uur zal de dreumesgroep samenvoegen met de peutergroep mits er voldoende dreumesen zijn opgehaald en dit dus kan volgens het kind leidster ratio.

De dreumesen worden dan op de peutergroep opgehaald. Middels steekproeven zal een paar keer per maand gecontroleerd worden of het samenvoegen en de inzet van de



leidsters conform de BKR verloopt. Als uit de praktijk blijkt dat de samenvoegtijd verschuift, zal dit aangepast worden in het beleid. Zie ook 3-uurs regeling

Opvang tijdens pauze tijd

In pauze tijd tussen 13:00 u en 15:00u wordt rekening gehouden met de leeftijd van het kind en in welke groep het gebracht is en/of gehaald gaat worden. Hierbij wordt altijd rekening gehouden het vaste stamgroep criterium. Op elke groep zijn er 2 leidsters aanwezig deze gaan om de beurt met pauze. Op deze manier zal er altijd 1 vast gezicht aanwezig zijn voor de kinderen per groep.

Baby's worden altijd gebracht en gehaald op de babygroep. Ook tijdens de pauze tijden blijven de baby's op hun eigen stamgroep. Zij wisselen gedurende de dag en de week niet tussen groepen.

Dreumesen die in pauze tijd wakker worden of niet naar bed gaan worden opgevangen in de dreumesgroep door hun vaste leidster van hun eigen groep. De peuters die niet naar bed gaan of wakker worden blijven in hun eigen peutergroep met hun eigen leidster. Soms worden de dreumesen in pauzetijd opgevangen op de peutergroep waarna zij uiterlijk na 15u weer worden meegenomen door hun vaste leidster naar hun eigen stamgroep. In deze pauzetijd wordt er aan het kind leeftijdsgericht speelgoed of een ontwikkelingsgerichte activiteit aangeboden. Op deze wijze zien zij gedurende de dag/week maximaal twee groepen.

Deelname aan een activiteit gedurende dag.

Soms gaan de kinderen tijdelijk deelnemen aan een activiteit op een andere groep. Hierbij wordt er gekeken naar de ontwikkeling van het kind en de leeftijd en zijn of haar behoefte. Dit heeft pedagogische bijkomstigheden. Kinderen leren veel van elkaar. Dit gebeurt alleen voor een korte periode gedurende de dag waarbij het kind deel kan nemen aan een activiteit op de groep. Tijdens deze activiteit houden we ons aan de beroepskracht-kind ratio.

Op deze wijze kunnen de oudere baby's/ dreumesen op een laagdrempelige wijze kennis maken met de volgende groep. Ook leren ze op deze wijze de andere de leidster(s) kennen die werkzaam zijn op de andere groep(en).

Het brengen of halen is afhankelijk van het aantal beroepskrachten dat op die dag op dat moment ingeroosterd staan en hoeveel stagiaires er die dag aanwezig zijn en of er ook iemand op kantoor aanwezig is die even heen en weer kan lopen met het kind, indien de leidster gedurende de activiteit niet bij het kind blijft. Dit wordt onderling afgesproken.

Het kind dat tijdelijk naar een andere groep gaat moet ten tijde van de activiteit passen volgens de BKR en ten aller tijde weer terug kunnen zijn of haar eigen stamgroep. Indien de leidster meerdere kinderen laat deelnemen aan de activiteit op een andere groep dient zij er zelf bij te blijven i.v.m. de BKR, gedurende de duur van de activiteit. Het kan voorkomen dat de leidster de oudste dreumesen mee wil nemen naar de peutergroep. Zij dient zelf mee te gaan met het groepje kinderen om deel te nemen aan de activiteit op de peutergroep. De jongere dreumesen blijven op de dreumes groep achter bij de



andere vast leidster. De BKR dient hierbij te kloppen. De activiteiten die aangeboden worden hebben betrekking op verschillende ontwikkelingsgebieden, denk hierbij aan een beweegactiviteit [dansen], knutselactiviteit [kleien], voelactiviteit [voeltafel], muziek [instrumenten, zingen] en rekenkundige activiteit [tellen, van groot naar klein benomen] en taalontwikkeling [boekjes voorlezen]. Het kind gaat daarna weer terug naar zijn of haar eigen groep met de vaste leidster.

Samenvoegen in vakanties

In vakanties of op hele rustige dagen kan ervoor gekozen worden om de dreumesgroep samen te voegen met de peutergroep. Hierbij gaat de **gehele groep** over. Ouders worden hiervan voorafgaand aan de opvang op de hoogte gebracht middels de mail, app en via de nieuwsbrief. Hierbij wordt de BKR in acht gehouden. Bij de rondleiding en bij de intake wordt dit nog een keer benadrukt. Het samenvoegen tijdens vakanties wordt nog eens extra aangegeven middels een formulier dat bij de entree voorafgaand aan en tijdens de vakanties wordt opgehangen. Hierbij worden ouder geïnformeerd wanneer er wordt samengevoegd en welke vaste leidster er mee gaat.

Daarbij wordt er rekening mee gehouden dat het kind maar 2 stamgroepen per week ziet gedurende de hele vakantieperiode.

Ouders worden ervan op de hoogte gebracht dat dit een tijdelijke wissel betreft voor de duur van de vakantieperiode. Na de vakantie zal het kind wel of niet (afhankelijke wat er afgesproken wordt) terugkeren naar de oorspronkelijke stamgroep.

Samenwerking pedagogisch medewerkers

Binnen het team vullen collega's elkaar aan en neemt hierdoor de veelzijdigheid toe. Dit vraagt voortdurende afstemming, overleg en vertrouwen in elkaar. Deze werkwijze komt terug in onze werkplannen die in principe nooit af zijn. Deze zijn altijd voor verbetering vatbaar.

Vier-ogenprincipe

Het 4-ogen principe betekent dat er altijd minimaal twee volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op de kinderen in het kinderdagverblijf.

Dit houdt in dat er bij Zandvlinder altijd met twee gediplomeerde leidsters geopend wordt om 7:00 uur en dat er altijd met twee leidsters wordt afgesloten om 18:00 uur. Tenminste één van de twee leidsters beschikt over een Oranje Kruist gecertificeerd kinder-EHBO diploma beschikt.

Daarnaast zal er naast een leidster zo vaak mogelijk een stagiaire op de groep staan. Zij worden ingedeeld volgens een stage rooster zodat er altijd een stagiaire opent en een ander stagiaire sluit. Er wordt rekening gehouden dat de stagiair ouder is dan 18 jaar.

Tevens hebben wij in alle ruimtes camera's hangen die ook opnemen. Er kunnen dus altijd achteraf nog beelden bekeken worden gedurende een bepaalde periode. De oudercommissie is op de hoogte van hoe het vier ogenprincipe bij Zandvlinder is ingericht. Jaarlijks wordt dit geëvalueerd. De oudercommissie heeft een adviesrecht over de invulling van het vier ogenprincipe.



5.5 Observatie, ontwikkeling, welzijn en welbevinden

Wij vinden het belangrijk om te weten hoe uw kind de opvang ervaart. We bepalen aan de hand van gerichte vragen of kinderen zich wel of niet prettig voelen op de opvang en hoe de ontwikkeling verloopt. Door geregeld het welbevinden te meten en de ontwikkeling te observeren, wordt informatie verzameld over hoe uw kind zich voelt binnen ons kinderdagverblijf en of deze omgeving wel aansluit bij uw kind. Deze observatie wordt bij ieder kind gedaan. De observaties zijn bij 9 en 23 maanden en bij 2 jaar en 10 maanden en bij 3 jaar en 7 maanden. Nadat de observatie is gedaan wordt deze met ouders besproken door de mentor. Ouders kunnen hiervoor ook een 10 minuten gesprek inplannen. Via de rondleiding en op het intake formulier worden ouders op de hoogte gebracht van deze jaarlijkse observatie momenten. De leidster en/of de mentor zal na de observatie de ouder tijdens de overdracht op de hoogte stellen. Indien de ouder interesse heeft om verder in te gaan op een onderwerp dan kan hiervoor een afspraak gemaakt worden.

Omdat de mentor van het kind en de vaste leidster iedere dag overdrachten geven aan de kinderen worden problemen al in een vroeg stadium gesignaleerd. Dit zal dan ook aangegeven worden bij de ouders door de mentor. Als er aanleiding voor is, zal er in overleg met ouders een extra observatie plaats vinden door de pedagogisch coach van Zandvlinder.

Mochten er zorgen zijn over de ontwikkeling of gedrag van een kind bij ouders of leidsters gaan wij eerst in gesprek met de ouders van het kind. Samen kunnen wij dan beslissen wat de beste manier van begeleiding is. Zo kunnen wij ouders bijvoorbeeld aanraden om eens contact op te nemen met een logopedist. Mocht het nodig zijn vragen wij, met goedkeuring van ouders, externe hulp in van het Sociaal team Dordrecht. Ouders moeten zich hiervoor zelf aanmelden doormiddel van het invullen van het "Aanmeldformulier Sociaal Team voor Peuteropvang/voorschool".

Het kan ook voorkomen dat ouders zelf hulp zoeken voor hun kind. Als dan de des betreffende organisatie/hulpverlener informatie van Zandvlinder wil, zullen wij hier altijd aan mee werken na goed keuring van de ouders.

Wanneer een kind bijna vier wordt nodig we de ouders uit voor een eindgesprek. Als voorbereiding voor dit gesprek wordt er een schriftelijke overdracht gemaakt waarin de ontwikkeling van het kind beschreven wordt en de eigenheid van het kind. Tijdens het gesprek worden deze punten besproken en wordt de overdracht meegegeven aan ouders. Wij adviseren ouders deze zelf aan de school en de BSO te geven. Door dit zo te doen streven wij erna dat de ontwikkelingslijn van het kind gevolgd kan worden.

Alleen na schriftelijke toestemming van ouders geven wij informatie over het kind aan school of de BSO, als hier door hun om vraagt wordt.

5.6 Vereiste bevoegdheid

Alle leidsters bij Zandvlinder zijn opgeleid tot pedagogisch medewerkers.



Wij willen absoluut dat onze medewerk(st)ers achter onze visie en richtlijnen staan zowel op verstandelijk als gevoelsniveau. Affiniteit met onze manier van werken en het bio- en ecologische aspect is een must. Alle vaste pedagogisch medewerker van de baby-groep beschikken over een baby-certificaat.

Pedagogisch coach

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker draagt zorg voor de vormgeving en uitvoering van het pedagogisch beleid binnen Zandvlinder. Bewaakt de kwaliteitscyclus, 'doen we wat we zeggen'. De coach biedt de leidsters ondersteuning bij de uitvoering van het pedagogisch beleid zoals vermeld in het pedagogisch beleidsplan en geeft beleidsmatige adviezen waardoor de interne kwaliteit wordt behouden en geoptimaliseerd. Daarnaast geeft de pedagogisch coach advies en ondersteuning aan pedagogisch medewerkers bij ontwikkel- en opvoedingsvragen. Alle leidsters waaronder de oproepkrachten en het kantoorpersoneel, indien die incidenteel op de groep staan, dienen te worden gecoacht naar rato. Hiervoor wordt jaarlijks een coaching plan opgesteld door de coach. Deze dient gedurende het hele jaar bijgehouden te worden en op punten te worden aangevuld en te worden aangepast op het functioneren van de desbetreffende medewerkers indien van toepassing. Tevens dienen alle uren en taken hierin bijgehouden te worden inclusief de werkzaamheden die betrekking hebben op het beleidsmatige gedeelte van deze functie. Tevens dient de coach zelf de inhoud van haar kennis behorende bij de functie up-to-date te houden door het lezen en volgen van vakbladen, Het lezen van literatuur en middels abonnementen op nieuwsbrieven met gerelateerde informatie m.b.t. kinderdagopvang. Daarnaast is Zandvlinder lid van de brancheorganisatie kinderopvang en volg de coach regelmatig seminar via het waarborgvond kinderopvang. Daarnaast informeert de overheid via <https://www.veranderingenkinderopvang.nl/kwaliteit/wet-ikk>, alle houders/coaches/beleidsmedewerkers over de wet IKK en andere belangrijke wijzigingen.

Bij Zandvlinder is vanaf 2021 An Postma de pedagogisch coach. Zij vervult tevens de taak beleidsmedewerker uit. Vanaf 1 april 2022 is Mellanie Drevensek de tweede pedagogisch coach en beleidsmedewerker van Zandvlinder. Dit is kenbaar gemaakt via de mail. Tevens hangt er een voorstel stukje bij de entree voor ouders.

VIB

Zandvlinder wil de pedagogisch medewerkers graag laten groeien in hun werk. Eén van de methoden om de pedagogisch medewerkers hierbij te ondersteunen is Video Interactie Begeleiding (VIB). Hierbij worden video-opnamen gemaakt door de pedagogisch coach. Deze beelden worden op een later tijdstip met de leidster teruggekeken en besproken met als doel te kijken wat de leidster al goed doet, waar haar sterke punten zitten en wat de mogelijkheden tot persoonlijke groei zijn. Daarna worden deze beelden weer gewist. Deze beelden mogen enkel en alleen gebruikt worden voor coaching doeleinden en niet voor functionering- of beoordeling doeleinden. De pedagogisch medewerker dient altijd vooraf toestemming te geven aan de VIB, eventueel kan er ook alleen met geluid zonder beeld worden opgenomen of kan de coach alleen observeren waarbij er geen digitale opnames worden gemaakt. Dit gaat altijd in overleg tussen de coach en de pedagogisch medewerkster.



Deskundigheidsbevordering

Door onze specifieke manier van werken met de kinderen zijn cursussen verplicht. Doormiddel van interne workshops en cursussen wordt o.a. de kennis van Emmi Pikler en Reggio Emilia en Thomas Gordon, voor alle leidsters, op pijl gehouden. Daarnaast hebben alle vaste leidsters een kinder EHBO-diploma. Enkele leidsters beschikken hiernaast ook nog over een gecertificeerd Oranje Kruis EHBO diploma. Verder hebben diverse leid(st)ers een BHV-diploma. Alle openingsdiensten en sluitingsdiensten zijn verdeeld over de pedagogisch medewerksters die beschikken over een Oranje kruis certificaat. Daarnaast dienen de medewerksters zich bij te scholen en op de hoogte te blijven van actualiteiten.

Stagiaires

Binnen Zandvlinder werken wij met stagiaires die een pedagogische opleiding volgen op mbo-niveau 3,4 of HBO. Dit draagt bij aan de professionalisering van het beroep en tevens het vergroten van kwaliteit binnen Zandvlinder. Een stagiaire is altijd boventallig mits zij aan het einde van haar opleiding is (zie cao). Zij mag dan ingezet worden als invalkracht naast een gediplomeerde leidster.

De nieuwe stagiair wordt gevraagd in de eerste week van de nieuwe stage de inwerkmap door te lezen. Hierin staat de visie van Zandvlinder beschreven, de pedagogen die we volgen en hoe dit wordt toegepast in de praktijk, wat er van de stagiaires wordt verwacht, wat te doen bij noodsituaties en de beroepscode.

Elke stagiaire krijgt een pedagogisch medewerker als begeleider op de groep waar zij stageloopt. Een keer in de twee weken is er een mogelijkheid om als stagiair met de begeleider te zitten op kantoor. Tijdens dit gesprek wordt gesproken over de opdrachten, worden planning gemaakt, leerdoelen en word besproken hoe de stagiaire de stage ervaart.

Wat verwachten wij van stagiaires:

- Een open en actieve houding.
- Op tijd komen.
- Vragen stellen.
- Aan ouders en/of collega's voorstellen en altijd begroeten.
- Afspraken na komt.
- Bewust bent van je voorbeeldgedrag/houding.
- Flexibel bent.
- Een bijdrage levert aan een positieve sfeer.
- Feedback kan ontgaven en geven.
- Oog hebt voor privacy van ouders/verzorgers/collega's.
- De visie uitvoerde in de praktijk.

Taken van de stagiaires

Een stagiaire pedagogisch medewerker niveau 3/4 wordt opgeleid tot een werknemer die binnen de kaders van de organisatie zelfstandig de vraag, behoefte en



mogelijkheden van het kind (0 – 4 jaar) en de wensen van de ouders of opvoeders inventariseert. Als pedagogisch medewerker in opleiding biedt je opvang, begeleidt bij de persoonlijke verzorging en creëert een veilige en stimulerende omgeving voor het kind. Ze is in staat een dagprogramma en/of activiteitenprogramma op te stellen en uit te voeren.

Het verschil tussen niveau 3 en 4 zit vooral in het handelen, de verantwoordelijkheid en de complexiteit.

Een student pedagogisch medewerker niveau 3 zal qua verantwoordelijkheid actief handelen en heeft visie op wat hij/zij doet. Een student pedagogisch medewerkers niveau 4 handelt proactief en is zich bewust van zijn eigen invloed op het geheel en handelt hiernaar. Een student niveau 4 heeft coördinerende taken in de verantwoordelijkheid binnen het kinderdagverblijf. Dit betekent dat de student zich ook richt op beleidsmatige taken. Denk hierbij aan het vinden van knelpunten en hiervoor een voorstel opstellen, het onderhouden van een netwerk door bijvoorbeeld mee te doen aan een overleg en het uitvoeren van beheertaken bijvoorbeeld voorraden bijhouden.

Een student niveau 3 is in het handelen vooral gericht op de situatie die er afspeelt en bedenkt oplossingen voor een bepaald probleem. Een student niveau 4 gebruikt de kennis van eerder handelen naar nieuwe situaties en plaats zaken in een breder kader.

In de complexiteit van het werk handelt een niveau 3 student vooruit in de dagelijkse praktijk terwijl een niveau 4 student boven het dagelijkse handelen uitstijgt.

De taken van de stagiaires:

- Activiteiten opzetten
- Activiteiten begeleiden
- Werken aan de schoonmaakkijsten
- Kinderen begeleiden in de toiletgang
- Kinderen verschonen
- Kinderen begeleiden in de persoonlijke verzorging
- Eetmoment voorbereiden
- Eetmoment begeleiden
- Na verloop van tijd overdracht naar ouders uitvoeren - Kinderen naar bed brengen (onder begeleiding)
- Kinderen begeleiden tijdens speelmomenten

Inzetten stagiaires als pedagogisch medewerker.

Een stagiaire staat in principe boventallig op de groep. In de CAO zijn enkele mogelijkheden geboden om een BOL-stagiaire formatief in te zetten.

Dit mag alleen in de volgende situaties:

- Bij ziekte van een pedagogisch medewerker;



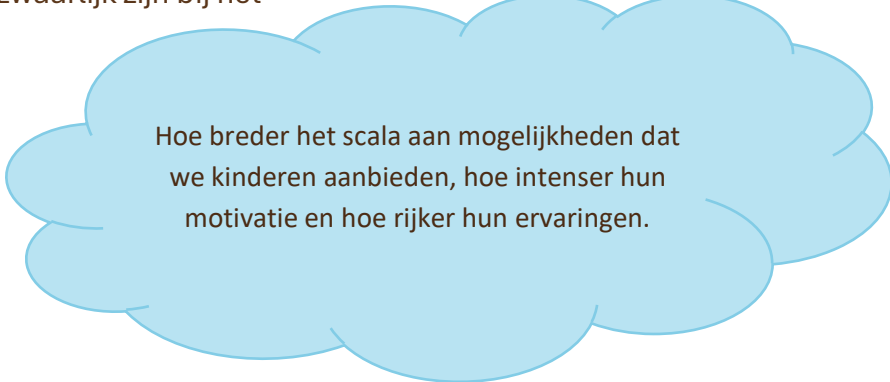
- Tijdens schoolvakanties van de student.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

1. De student mag nooit alleen op de groep staan, m.u.v. 1 uur tijdens pauzetijd. Indien zij een opening, - of sluitingsdienst krijgen zullen zij altijd naast een andere pedagogisch medewerker ingezet worden op dezelfde groep.
2. De MBO-student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar.
3. De MBO student kan uitsluitend worden ingezet op de eigen stage-locatie.

VOG

Alle leidsters en stagiaires hebben een geldige VOG-verklaring. Deze is gekoppeld aan het personenregister. Iedereen die werkt in de kinderopvang moet zich inschrijven in dit register via www.DUO.nl. Dit geldt ook voor tijdelijke medewerkers zoals stagiaires, uitzendkrachten, vrijwilligers en andere mensen die het kinderdagverblijf regelmatig betreden. Met dit personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen.



Hoe breder het scala aan mogelijkheden dat we kinderen aanbieden, hoe intenser hun motivatie en hoe rijker hun ervaringen.



6. Ouders

6.1 *Communicatie met ouders*

Bij de breng- en haal momenten van de dag, wordt een waardevolle overdracht gegeven aan ouders. Wij vinden het belangrijk om goed contact te onderhouden met de ouders zodat wij weten hoe het thuis gaat en visa versa.

Naast de mentorgesprekken die worden aangeboden, is er ruimte om gesprekken aan te vragen met de mentor van het kind en/of de pedagogisch coach. Als er zorgen vanuit de leidsters zijn, wordt dit met ouders besproken en wordt er een plan gemaakt. Het kan zijn dat de pedagogisch coach aanbiedt om het kind te observeren, na aanleiding van de zorgen. Hiervoor wordt eerst toestemming gevraagd aan een ouder. Deze gesprekken zijn bedoeld om ondersteuning te bieden aan de kinderen maar ook aan de ouders, Indien nodig zal er, met de goedkeuring van ouders, hulp van buitenaf worden gezocht.

6.2 *Oudercommissie*

De Oudercommissie bestaat uit minimaal 2 ouders waarvan de kinderen worden opgevangen bij Zandvlinder. De oudercommissie kan meedenken, meebeslissen en (on)gevraagd advies geven aan Zandvlinder. Zo worden wijzigingen en aanpassingen eerst voorgelegd aan de oudercommissie. Ouders kunnen zich aanmelden voor de oudercommissie bij de leden van de oudercommissie. Zandvlinder beschikt over een reglement oudercommissie. Deze is te vinden op het kantoor van Zandvlinder. De oudercommissie is zelf verantwoordelijk voor het werven van nieuwe leden.

Over de volgende onderwerpen kan de oudercommissie zich buigen:

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid (m.b.t. de kwaliteit van het personeel, de groepsbezetting en het pedagogisch beleid)
- Het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid
- De openingstijden
- Het beleid rondom voorschoolse educatie
- Vaststelling en wijziging van de klachtenregeling
- Wijzigingen van de prijs van de kinderopvang (zie ook onze prijzenbrochure en de 11 meest gestelde vragen over het prijsadvies)

In de hoofdingang hangen voorstel stukken van de leden. Zo kunnen andere ouders zien welke ouders lid zijn en bij wie zij hun ideeën en/ of aandachtspunten kunnen neerleggen. De oudercommissie kan themabijeenkomsten, ouderavonden en/of activiteiten voor de Dag van de Pedagogisch Medewerker organiseren. De taken van de oudercommissie worden officieel vastgelegd in een medezeggenschapsreglement van Boink.



6.3 Klachtenprocedure

Zandvlinder beschikt over een klachten reglement. Hierin staan alle stappen omschreven die genomen kunnen worden indien er onverhoopt toch klachten ontstaan. Deze ontvangen ouders bij het intake formulier maar kan ook teruggevonden worden op de site of ingezien worden op kantoor.

In eerste instantie zullen wij proberen het op te lossen met de leid(st)er op de groep. Indien er geen bevredigende oplossing wordt geboden, of de klacht houdt desondanks aan, dan kunnen ouders zich richten tot de directie. De klacht dient schriftelijk ingediend te worden. Tevens kan de klacht besproken worden met de Oudercommissie. De oudercommissie beschikt over het (intern) klachten reglement. Wanneer dit alles geen bevredigende oplossing biedt, kunt u zich richten tot 'De Geschillencommissie' waar wij bij aangesloten zijn voor bemiddeling.

6.4 Privacy

Bij Zandvlinder gaan wij heel zorgvuldig om met privacygevoelige informatie. Dit houdt in de praktijk in dat gevoelige informatie in een afgesloten archiefkast op het kantoor bewaard zal worden. Inzage is dus enkel mogelijk door medewerkers van Zandvlinder.

Tevens dienen alle leidsters te handelen naar de beroepscode kinderopvang, waarin dit zorgvuldig beschreven staat.



7. BRONNEN

Boeken:

- Tardos A., David M., (2007), *De visie van Emmi Pikler, vrije bewegingsontwikkeling, respectvolle verzorging*, Amsterdam. Emmi Pikler Stichting Nederland.
- Borbély – van der Spek S., (2004), *Baby's in beweging, werken volgens Emmi Pikler in de kinderopvang*, Maarssen. Elsevier gezondheidszorg.
- Edwards C., Gandini L., Forman G. (1998), *De honderd talen van kinderen, De Reggio Emilia-benadering bij de educatie van jonge kinderen*, Amsterdam. Uitgeverij SWP.
- Gordon T. (2010), *Luisteren naar kinderen, De Gordon-Methode: van contact naar verbinding*, Utrecht/ Antwerpen. Kosmos Uitgevers.

Internetbronnen:

- Abvakabo FNV (2010). *Beroepscode leidsters in de kinderopvang*. 4 februari 2011, www.beta.boink.info.
- Abvakabo FNV, MO-groep, de branchevereniging (2010). *CAO Kinderopvang 2010-2011*. 26 januari 2011, www.kinderopvang.nl
- Wetten overheid (2010). *Wet Kinderopvang*. 15 november 2010, www.wetten.nl
- Regeling (01-05-2023), <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvang/documenten/regelingen/2023/05/01/kwaliteitseisen-kinderopvang-1-juli-2023>

